

Algemene Voorwaarden Rösler Benelux B.V.

1. Algemeen

- In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Rösler:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Rösler Benelux B.V., statutair gevestigd te Oss
 - Klant:** Degene die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard
 - Overeenkomst:** De afspraken tussen Rösler en de Klant op basis waarvan Rösler goederen en/of diensten aan de Klant zal leveren.
- Schriftelijk:** per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de huidige stand van de techniek in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld
- Voorwaarden:** De onderhavige algemene voorwaarden.
- Meerwerk:** al hetgeen door Rösler in overleg, al dan niet schriftelijk vastgesteld, met de klant tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven de in de overeenkomst uitdrukkelijk vastgestelde hoeveelheden wordt geleverd en/of aanbracht dan wel boven de in de overeenkomst uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd.
- Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen Rösler en de Klant. Daarnaast zijn deze Voorwaarden ook van toepassing op iedere toekomstige rechtsverhouding tussen Rösler en de Klant: ook indien deze niet opnieuw uitdrukkelijk worden overeengekomen.
- De toepasselijkheid van eventuele (inkoop)voorwaarden van de Klant wijst Rösler uitdrukkelijk van de hand. Alleen als Rösler Schriftelijk instemt met (inkoop)voorwaarden van de Klant zijn deze van toepassing.
- Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Rösler voor de uitvoering waarvan diensten van derden moeten worden betrokken.
- Als Rösler niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Rösler het recht verliest om in andere gevallen stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.
- Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn enkel geldig indien deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen door Rösler en de Klant.
- Voor zover afspraken van elkaar afwijken en/of tegenstrijdig zijn, is voor de inhoud van de Overeenkomst tussen Rösler en de Klant de onderstaande volgorde bepalend:
 - De Schriftelijke Overeenkomsten (waaronder ook wordt verstaan mondelinge Overeenkomsten die Schriftelijk door Rösler zijn bevestigd)
 - De orderbevestiging van Rösler
 - Deze Voorwaarden
- Indien één van de bepalingen in deze Voorwaarden niet of ongedig blijkt te zijn, dan blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden van kracht. Partijen zullen alsnog een bepaling overeengekomen die het meest tegemoet komt aan de strekking van de niet/ge ongedig bepaling.
- De Nederlandse tekst van de Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitslag daarvan.
- Deze algemene voorwaarden kunnen op enig moment eenzijdig door Rösler worden gewijzigd dan wel worden aangevuld. De gewijzigde voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van al gesloten Overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van één maand na schriftelijke bekendmaking van deze wijziging.
- Deze algemene voorwaarden van Rösler zijn in het bijzonder ook van toepassing in het kader van toekomstige zakelijke relaties tussen dezelfde partijen, ook indien deze niet opnieuw uitdrukkelijk voor dit doel zijn overeengekomen.
- Zonder voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van Rösler is het de Klant niet toegestaan zijn rechten en plichten uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.

2. Aanbiedingen en Overeenkomst

- Aanbiedingen van Rösler zijn vrijblijvend, tenzij hierin een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Rösler kan nooit aan een aanbieding worden gehouden als de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding – of een onderdeel daarvan – een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- De aanbieding wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht, behoudens spoedeisende omstandigheden.
- Aanbiedingen van Rösler kunnen worden gewijzigd en kunnen te allen tijde door Rösler worden ingetrokken totdat de overeenkomst tot stand komt.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- Indien de Klant een bestelling plaatst, is zij gedurende vier weken aan haar bestelling gebonden. Een Overeenkomst komt tot stand zodra Rösler de bestelling binnen vier weken na het plaatsen van de bestelling Schriftelijk heeft bevestigd of de levering binnen de genoemde termijn heeft uitgevoerd.
- De overeenkomst wordt geacht tevens tot stand te zijn gekomen indien uit gedragingen van de Klant en/ of Rösler blijkt dat feitelijk uitvoering gegeven wordt aan de overeenkomst.
- Wanneer de offerte/ aanbidding niet wordt geaccepteerd, is Rösler gerechtigd de kosten die gemeoid zijn met het tot stand brengen van de offerte aan degene op wiens verzoek hij de offerte/ aanbidding uitbracht in rekening te brengen, indien hij zulks voor het uitbrengen van de offerte heeft bedongen.
- Indien de bestelling en de orderbevestiging niet overeenkomen, dan is voor de omvang van de diensten de orderbevestiging van Rösler bindend indien de Klant niet binnen tien dagen na ontvangst van de orderbevestiging Schriftelijk reclameert.
- Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen of andere contractuele documenten die door of in zijn opdracht van Rösler vervaardigd zijn, blijven eigendom van Rösler. Het volledige auteursrecht en eigendom blijft hiervan bij Rösler. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins verenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend of Rösler om teruggave verzocht van de in dit lid genoemde bescheiden, dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na de daartoe door Rösler gedaan verzoek op kosten van de (potentiële) Klant aan hem te worden teruggezonden.
- Indien een opdracht wordt gegeven door twee of meer klanten zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft Rösler tegenover ieder van hen recht op nakoming voor het geheel.
- Indien de financiële omstandigheden van de klant verslechteren na het sluiten van de overeenkomst, heeft Rösler het recht om een waarborgsom van de klant te eisen binnen een termijn van 14 dagen. Indien de Klant niet aan dit verzoek voldoet, heeft Rösler het recht de overeenkomst te ontbinden.
- Rösler behoudt zich het recht voor om ontwerp- en andere wijzigingen aan te brengen in de dienst indien deze wijzigingen redelijk zijn voor de klant, in het bijzonder als de wijzigingen technische redenen hebben en geen afbreuk doen aan het algemeen gebruikelijke of contractueel overeengekomen gebruik en/ of gebruik van de dienst.
- Als Klant, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren, wordt de volledige orderprijs (inclusief BTW) als annuleringskosten in rekening gebracht.

3. Import en export

- De Klant draagt zorg voor alle benodigde import- en/of exportvergunningen en neemt alle relevante voorschriften voor import en export in acht, zodat Rösler de Overeenkomst kan en mag uitvoeren. Relevante voorschriften kunnen onder andere – maar niet uitsluitend - zijn vastgelegd in de zogenaamde Europese Dual-Use Verordening (Verordening (EC) nr. 428/2009), de Foreign Trade Act, Foreign Trade Ordinance en de Wet wapens en munitie
- De Klant wijst Rösler Schriftelijk op alle voor de levering relevante voorschriften die gelden op het gebied van de controle op import en/of export bestaande verboden of toelatingseisen.
- De Klant garandeert hierbij alle relevante bepalingen inzake in- en uitvoercontrole in acht te nemen en na te leven en alle nodige in- of uitvoervergunningen te verkrijgen.
- Indien de levering onderhevig is aan een voorwaardelijke goedkeuring, verleent de Klant alle medewerking en stelt alles in het werk om de goedkeuring te verkrijgen. De Klant stuurt Rösler alle hiervoor benodigde informatie en documenten toe.
- Indien de Klant de eerdergenoemde bepalingen schendt en Rösler als gevolg hiervan aansprakelijk wordt gehouden door een derde of indien een levering hierdoor niet mogelijk is, dan heeft Rösler het recht de Overeenkomst te ontbinden. De Klant vergoedt aan Rösler de schade die Rösler lijdt als gevolg van de schending van de eerdergenoemde bepalingen en/of de ontbinding van de Overeenkomst.
- Indien levering door Rösler na het sluiten van een Overeenkomst onmogelijk wordt een import- of exportbeperking (bijv. op grond van een embargo of een aanscherping van een embargo), dan heeft Rösler het recht de Overeenkomst te ontbinden.

4. Leveringstermijnen en deadlines

- Rösler hoeft niet eerder een aanvang te maken met de uitvoering van Overeenkomst dan dat zij van de Klant alle benodigde bescheiden heeft ontvangen. Het begin van de periode voor de berekening van de leveringstermijnen is dan ook de datum van het sluiten van de overeenkomst, maar niet vóór ontvangst door Rösler van alle documenten die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht door Rösler, die de Klant moet verstrekken in overeenstemming met de overeenkomst.
- Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, zelfs niet als Rösler een termijn als bindend heeft ervaren. Bij overschrijding van de termijn dient de Klant Rösler schriftelijk in gebreke te stellen. Artikel 4.5 is van toepassing
- Indien het tijdstip van een overeengekomen levering of prestatie in gevaar dreigt te komen door toedoen van de Klant zoals bijvoorbeeld niet tijdig verstrekken van materiaal, tekeningen, plannen, schetsen of monsters, heeft Rösler het recht na het stellen van een aanvullende termijn van twee weken de Overeenkomst te ontbinden en een schadevergoeding van de Klant te vorderen ter hoogte van minimaal 15% van de contractwaarde. Rösler behoudt zich het recht voor de daadwerkelijk door haar geleden schade op de Klant te verhalen.
- Indien na de totstandkoming van de overeenkomst wijzigingen van de overeenkomst worden overeengekomen, welke van invloed zijn op de overeengekomen leveringstermijn of overeengekomen afspraken, komen partijen een nieuwe leveringstermijn overeen. De voorheen overeengekomen termijnen zijn in dit geval niet langer geldig.
- Indien het niet nakomen van termijnen of termijnen door Rösler te wijten is aan het feit dat de leveranciers of onderaannemers van Rösler - buiten de schuld van Rösler - hun diensten niet tijdig verlenen, kunnen beide contractpartijen zich uit de overeenkomst terugtrekken indien de bindend overeengekomen datum (vaste datum) met meer dan vier maanden is overschreden. In dit geval zijn er geen wederzijdse claims.

- Bij overschrijding van een termijn door Rösler geldt het volgende:
 - Bij overschrijding van een door Rösler als bindend aanvaardde termijn, stelt de Klant Rösler een aanvullende termijn voor de uitvoering van de Overeenkomst van ten minste 15 werkdagen. Als Rösler na het verstrijken van deze termijn de Overeenkomst nog altijd niet is nagekomen, heeft de Klant het recht de Overeenkomst te ontbinden. Rösler is alleen verplicht tot het betalen van schadevergoeding, indien sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Rösler.
 - Bij overschrijding van een niet bindende termijn door Rösler, stelt de Klant Rösler een aanvullende termijn voor de uitvoering van de Overeenkomst van ten minste 30 werkdagen. Als Rösler na het verstrijken van deze termijn de Overeenkomst nog altijd niet is nagekomen, is paragraaf 4.6.1 van toepassing. Rösler is alleen verplicht tot het betalen van schadevergoeding, indien sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Rösler.
- Bij overmacht, staking, brand of andere belemmeringen om de prestatie uit te voeren wordt de leverings-/prestatietermijn voor Rösler verlengd met de duur van de belemmering. Beide partijen zijn gerechtigd zes maanden na afloop van de oorspronkelijk overeengekomen termijn (vaste termijn) de overeenkomst eenzijdig op te zeggen. Rösler is in dat geval niet verplicht enige schade te vergoeden aan de Klant.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Rösler geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Rösler niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Rösler, vorst en ziekte en directe en indirecte gevolgen van een pandemie en/of epidemie worden daaronder begrepen.

5. Uitvoering van de overeenkomst

- Rösler zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting.
- Rösler bepaalt de wijze waarop en door welke personen de verleende opdracht wordt uitgevoerd.
- Rösler heeft het recht het ontwerp en andere zaken te wijzigen, wanneer de wijzigingen technische oorzaken hebben en geen invloed hebben op het normale of het contractueel overeengekomen gebruik.
- De door Rösler verstrekte bescheiden zoals afbeeldingen, tekeningen, gewichten, afmetingen en technische gegevens dienen als bij benadering te worden beschouwd tenzij door Rösler Schriftelijk uitdrukkelijk als bindend bestempeld.
- Eigenschappen van de te leveren goederen of de te leveren diensten zijn alleen dan gewaarborgd wanneer deze uitdrukkelijk door Rösler als gewaarborgde kenmerken zijn geoordeeld.

6. Levering/Risico-overgang

- Levering van goederen geschiedt af fabriek van Rösler. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de te leveren goederen gaat over op de Klant, zodra de goederen aan de vervoerder zijn overhandigd, ook indien Rösler de te leveren goederen met eigen transportmiddelen vervoert.
- Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de te leveren goederen gaat over op de Klant, zodra Rösler een bericht van voltooiing heeft gestuurd met het verzoek de te leveren goederen op te halen en de door Rösler gestelde (redelijke) termijn voor het ophalen van de te leveren goederen is verstreken.
- Het verpakkingsmateriaal wordt door Rösler conform de wettelijke bepalingen teruggenomen.
- Indien in kratten of spoorwegcontainers wordt verzonden, wordt de huur van dit materiaal bij de Klant in rekening gebracht volgens de verhuurprijslijst van Rösler.
- Rösler is niet verplicht de te verzenden goederen tegen diefstal, breuk-, transport- of brandschade te verzekeren tenzij Rösler Schriftelijk verklaart dit wel te doen. In dit geval komen de kosten voor de verzekering voor rekening van de Klant.

7. Prijzen en betalingscondities

- De overeengekomen prijzen zijn exclusief verzendkosten, exclusief verpakking, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en eventuele andere in het kader van de Overeenkomst te maken kosten (zoals reis, verblijfskosten). In de Overeenkomst kan van dit uitgangspunt Schriftelijk worden afgeweken.
- Tenzij anders overeengekomen, dienen de betalingen als volgt te worden voldaan:
 - 2.2.1 Voor bewerkingsmiddelen: 30 dagen na levering van de goederen en facturatie,
 - 2.2.2 Voor machines en materialen: 30% van de overeengekomen prijs na de orderbevestiging; vervolgens 60% zodra klaar voor verzending; de overige 10% 30 dagen na levering en - indien overeengekomen – aanvaarding,
 - 2.2.3 Voor diensten en prestaties (service, reparaties): 30 dagen na facturatie.
- De tussen de partijen overeengekomen prijs blijft van kracht indien de overeenkomstige prestatie binnen vier maanden na ontvangst van de orderbevestiging door Rösler wordt geleverd. Bij overschrijding van deze termijn van vier maanden behoudt Rösler zich het recht voor om bij stijging van productie- of materiaalkosten een redelijke prijsverhoging in rekening te brengen. In geval van een dergelijke prijsverhoging kan de Klant alleen dan de Overeenkomst ontbinden indien de prijsverhoging meer is dan 10%. De Klant kan de Overeenkomst alleen ontbinden als hij binnen twee weken na Schriftelijke kennisgeving van de verhoging door de Klant worden gedaan. Indien de Klant in dit geval overgaat tot het ontbinden van de overeenkomst, is Rösler niet verplicht enige schade te vergoeden aan de Klant
- Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden:
 - die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen, die Rösler niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van het werk verhogen.
 - Kostenverhogende omstandigheden geven Rösler recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende gevolgen.
- Indien Rösler van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, dient zij de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch op de hoogte te stellen. Vervolgens zullen partijen op korte termijn overleg plegen omtrent de vraag of kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden en zo ja, in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid zal worden vergoed.
- Ook zonder verdere aanmaning is de Klant bij niet-naleving van de eerdergenoemde betalingsafspraken in verzuim. De Klant is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek) hoger is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Voor elke herinnering brengt Rösler een herinneringstoeslag van € 5,- in rekening.
- De Klant mag het door haar aan Rösler verschuldigde niet verrekenen met een (eventuele) vordering op Rösler. Bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.
- De kosten van transport zijn voor rekening van de Klant en worden in rekening gebracht, tenzij Rösler schriftelijk heeft ingestemd met de transportkosten.
- Indien de verzending plaatsvindt in Coliboxen of spoorcontainers, komt de huur van deze containers, voor rekening van de klant.
- In de overeenkomst is de bevoegdheid van Rösler begrepen om door hem verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen, zodra het daarvoor in rekening te brengen bedrag hem bekend is. Voor de berekening van meerwerk zijn de bovenstaande leden van dit artikel van overeenkomstige toepassing.

8. Aanvaarding

- De Klant is verplicht de bestelde goederen te aanvaarden. Bij niet-aanvaarding kan Rösler de overeenkomst eenzijdig opzeggen en schadevergoeding eisen. Met betrekking tot de hoogte van de door Rösler te eisen schadevergoeding gelden de wettelijke uitgangspunten.
- Bij niet-aanvaarding van de prestatie heeft Rösler tevens het recht de opslag van de te leveren goederen in rekening te brengen, gebaseerd op de gebruikte opslagruimte (in vierkante meters) op basis van een vierkante meter prijs van € 4,00 per maand.
- Indien de Klant bij aanvaarding van het goed een afwijking van de hoeveelheid of een gebrek vaststelt, dan dient hij deze afwijking van de hoeveelheid of het gebrek Schriftelijk, uiterlijk binnen acht kalenderdagen, bij Rösler te melden. Om de afwijking in de hoeveelheid of het gebrek te verhelpen, geeft de Klant Rösler een redelijke termijn van ten minste drie weken. Indien Rösler deze termijn zonder resultaat laat verstrijken, kan de Klant de Overeenkomst eenzijdig (gedeeltelijk) ontbinden en schadevergoeding eisen, conform het bepaalde in artikel 11.
- De Klant is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld. Daarbij behoort de Klant te onderzoeken of de kwaliteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen acht dagen na levering schriftelijk aan Rösler te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen acht dagen, na ontdekking daarvan (indien Klant aantooft dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken), schriftelijk aan Rösler te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Rösler in staat is adequaat te reageren. De Klant dient Rösler in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- Indien Rösler op grond van bovenstaande artikel 8.1 wegens niet-aanvaarding van de prestatie door de Klanten schadevergoeding eist, heeft Rösler het recht vrij te beschikken over de te leveren prestatie en in het bijzonder deze middels vervangende verkoop op kosten van de Klant aan een derde te verkopen. De opbrengst van deze vervangende verkoop zal aan de Klant worden gecrediteerd na aftrek van de kosten van de verkoop.

9. Opstellen van machines en apparatuur

- Rösler adviseert de Klant over het opstellen van de machines en apparatuur en schakelt hiervoor monteurs in. Voor de inzet van een monteur berekent Rösler naast reiskosten, vrachtkosten, gereedschap en de in de betreffende voorwaarden van Rösler vastgestelde kostenposten.
- Indien het opstellen of ingebruikname (aanvaarding) wordt vertraagd door omstandigheden die binnen de invloedssfeer van de Klant liggen en derhalve buiten de schuld van Rösler, dan komen alle kosten voor wachttijden (inzet van personeel) en het beschikbaar houden van bedrijfsmiddelen voor rekening van de Klant.

10. Garantie

- Rösler garandeert dat de overeengekomen prestatie conform de huidige stand der techniek wordt uitgevoerd en bovendien geschikt is voor het overeengekomen of normale gebruik.
- De garantieperiode is beperkt tot één jaar. De garantieperiode gaat in op moment van de levering.
- In geval van gebreken heeft de Klant in beginsel het recht op herstel. Voor het herstel dient de Klant Rösler een redelijke termijn te stellen. Een termijn van korter dan drie weken zal nooit als redelijk worden beschouwd. Indien de nakoming door Rösler niet binnen de redelijke termijn wordt uitgevoerd of uiteindelijk niet slaagt – hetgeen na drie mislukte pogingen tot herstel het geval is –, heeft Rösler de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte bedrag, het opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door de Klant reeds betaald bedrag.
- Rösler verstrekt geen garantie indien een gebrek het gevolg is van het verstrekken door de Klant, of een vertegenwoordiger van de Klant of een plaatsvervangende vertegenwoordiger van de Klant, van gebrekkig materiaal, gereedschap, apparatuur of ongedeelte plannen of expliciete instructies heeft gegeven waar het gebrek het gevolg van is.
- Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Klant en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Rösler, de Klant of derden aan de goederen wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze (waaronder tevens begrepen het over verpakken in andere verpakkingsseenheden dan de originele).
- De garantietermijn wordt niet verlengd door nakoming.
- In het geval van herstel worden vervangen onderdelen eigendom van Rösler.
- De kosten voor herstel (arbeids- en materiaalkosten) komen voor rekening van Rösler. Transport-, verblijfs- en reiskosten komen uitsluitend voor rekening van Rösler voor zover herstel binnen de Benelux plaatsvindt. Rösler zal de door haar gemaakte reis-, verblijfs- en transportkosten in rekening brengen als herstel buiten de Benelux plaatsvindt.

11. Klachten

- Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag en/ of de geleverde goederen dienen schriftelijk binnen 8 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie, waarover Klant klaagt, dan wel binnen 8 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Klant aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Rösler te worden kenbaar gemaakt.
- Klachten als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.
- Indien de klacht niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van Klant in verband met de klacht.
- In geval van een terecht uitgebrachte klacht zal Rösler overgaan tot herstel. Mocht het herstel niet slaagt, heeft Rösler de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte bedrag, het opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door de Klant reeds betaald bedrag.

12. Vooruitbetaling

- Rösler is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van de Klant. Indien Rösler de door haar verlangde vooruitbetaling niet krijgt, is Rösler bevoegd de levering op te schorten en, indien de Klant ook na sommatie daaraan niet voldoet, de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden en schadevergoeding van de Klant te vorderen.
- Indien de Klant een consument is, kan Rösler een vooruitbetaling van ten hoogste de helft van de koopprijs verlangen van de Klant. Indien Rösler de door haar verlangde vooruitbetaling niet krijgt, is Rösler ook in dit geval bevoegd de levering op te schorten en, indien de Klant ook na sommatie daaraan niet voldoet, de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden en schadevergoeding van de Klant te vorderen.

13. Aansprakelijkheid

- Indien Rösler aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is bepaald.
- Rösler zal alle met haar overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig verrichten met inachtneming van de specifieke deskundigheid, die van haar in de gegeven omstandigheden verwacht mag worden. Ondanks wederzijdse inspanning van Partijen kan Rösler nooit garanderen dat een door de Klant gewenst en/of door Rösler verwacht resultaat bereikt zal worden. Rösler is daarvoor dan ook niet aansprakelijk.
- Rösler is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Rösler is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Rösler is niet aansprakelijk voor schade die (mede) veroorzaakt is door het niet (juist, tijdig of volledig) opvolgen van instructies en adviezen van Rösler of van derden door de Klant.
- Indien Rösler aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Rösler beperkt tot maximaal het bedrag dat Rösler op basis van de Overeenkomst aan de Klant had mogen factureren, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- Rösler is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Rösler aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Rösler toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- Rösler is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Rösler.
- Rösler is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door (niet limitatief):
 - Onoordeelkundig gebruik
 - Onjuist gebruik
 - Ondeskundig gebruik
 - Aanpassing van de goederen
 - Gebruik van andere onderdelen dan de onderdelen van Rösler
- De aansprakelijkheid van Rösler is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar uitkeert, te verhogen met het eigen risico.
- Rösler is niet aansprakelijk voor boetes en/of claims als Klant de verplichtingen op grond van de wet- en regelgeving voor vergunningen, heffingen etc. en op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens niet nakomt.

14. Eigendomsvoorbehoud

- Alle door Rösler in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Rösler, totdat de Klant alle verplichtingen uit de met Rösler gesloten Overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen. Omdat de Klant – zo lang niet is betaald – geen eigenaar is van de geleverde zaken kan hij geen pandrecht vestigen op de geleverde zaken, de geleverde zaken niet verhuren en mag zij de geleverde zaken ook niet verkopen. De Klant doet al hetgeen redelijkerwijs van haar verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Rösler veilig te stellen.
- Totdat de te leveren goederen volledig aan Rösler zijn betaald, mag uitsluitend de Klant zelf gebruik maken van deze goederen.
- Indien tijdens de duur van het eigendomsvoorbehoud door derden beslag wordt gelegd op de geleverde goederen, dan stelt de Klant Rösler hiervan in kennis en informeert de derde over het eigendomsrecht van Rösler. De Klant draagt alle kosten die Rösler maakt in geval van beslag en voor het terugkrijgen van de te leveren goederen voor zover deze kosten niet op derden kunnen worden verhaald.
- Indien Klant in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Rösler tekortschiet of Rösler goede grond heeft te vrezen dat Klant in de verplichtingen zal tekortschieten, is Rösler gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Alle door Rösler alsdan en in dat kader te maken kosten komen voor rekening van de Klant.
- Voor het geval Rösler haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Rösler en door Rösler aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Rösler zich bevinden en die zaken terug te nemen.

15. Intellectuele eigendom

- Rösler behoudt het auteursrecht en eigendom van alle contractuele bescheiden, zoals aanbiedingen, kostenramingen, tekeningen of overige aanbiedingsdocumenten. Deze worden alleen eigendom van de Klant indien dit Schriftelijk is overeengekomen. De contractuele bescheiden dienen door de Klant direct aan Rösler te worden getourneerd indien Rösler dit tijdens de overeenkomstonderhandelingen verlangt of indien een overeenkomst niet tot stand komt. Het achterhouden en het recht van de Klant om betaling van deze contractuele bescheiden te weigeren, is hiermee uitdrukkelijk uitgesloten. De Klant is niet gerechtigd de aan hem verstrekte contractuele bescheiden aan derden over te dragen.
- Rösler behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Rösler heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Klant ter kennis van derden wordt gebracht.

16. Opschorting of beëindiging

- Rösler is bevoegd de nakoming van de verplichtingen per direct (zonder ingebrekestelling) op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - Klant in staat van faillissement is verklaard, aan haar, al dan niet voorlopig, surseance van betaling is verleend, op de andere partij een andere gelijksortige regeling van toepassing is geworden of de andere partij anderszins geheel of gedeeltelijk het vrije beheer of de vrije beschikking over haar vermogen heeft verloren, een en ander ongeacht of die toestand onherroepelijk is;
 - Klant opgehouden is te bestaan of ontbonden.
 - Na het sluiten van de overeenkomst Rösler ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen.
 - Door de vertraging aan de zijde van de Klant niet langer van Rösler kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen,
- Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan, behoudt Rösler daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe geleverde zaken. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Rösler op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Rösler de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- Indien Rösler tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- Indien Klant verantwoordelijk is voor de beëindiging, heeft Rösler recht op vergoeding van alle geleden directe en indirecte schade.
- Annullering van een geplaatste order is niet mogelijk. In dat geval is Klant gehouden de volledige factuur te voldoen.
- Klant is niet gerechtigd over te gaan tot verrekening in welke situatie dan ook.

17. Geheimhouding

- Iedere partij verplicht zich tot geheimhouding jegens derden ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie en gegevens afkomstig van dan wel betrekking hebbend op de andere partij, voor zover deze informatie en gegevens in het kader van de offerte of opdracht aan eerstgenoemde partij bekend zijn geworden en waarvan partijen redelijkerwijs kunnen weten dat het vertrouwelijke informatie betreft.

18. Toepasselijk recht en geschillen

- De rechter in de vestigingsplaats van Rösler is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Rösler heeft het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- Op de contractuele en wettelijke relatie tussen Rösler en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbindeenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten. Dit geldt echter niet voor de relevante voorschriften van de controle op import en export beschreven in artikel 3.

Allgemeine Geschäftsbedingungen Rösler Benelux B.V.

1. Allgemeines

- 1.1. Im Rahmen dieser Bedingungen gelten die folgenden Begriffsbestimmungen:
Rösler: die Gesellschaft mit beschränkter Haftung Rösler Benelux B.V. mit Sitz in Oss
Kunde: Derjenige, der die Gültigkeit dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert hat
Vertrag: Die Vereinbarungen zwischen Rösler und dem Kunden, auf deren Grundlage Rösler Waren und/oder Dienstleistungen an den Kunden liefert.
Schriftlich: per Brief, E-Mail, Fax oder jeder anderen Form der Kommunikation, die angesichts des aktuellen Stands der Technik in der Gesellschaft damit gleichgesetzt werden kann
Bedingungen: Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen.
Mehrarbeit: alles, was von Rösler in Absprache mit dem Kunden während der Vertragserfüllung über die im Vertrag ausdrücklich festgelegten Mengen hinaus geliefert und/oder ausgeführt wird oder über die im Vertrag ausdrücklich festgelegten Arbeiten hinaus geleistet wird, unabhängig davon, ob diese Absprachen schriftlich festgelegt worden sind oder nicht.
- 1.2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen Rösler und dem Kunden. Darüber hinaus gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch für alle künftigen Rechtsbeziehungen zwischen Rösler und dem Kunden: auch wenn diese nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.
- 1.3. Rösler negiert die Gültigkeit etwaiger (Einkaufs-)Bedingungen des Kunden ausdrücklich. Die (Einkaufs-)Bedingungen des Kunden gelten nur dann, wenn Rösler sich damit einverstanden erklärt.
- 1.4. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für alle Verträge mit Rösler, für deren Ausführung Leistungen Dritter in Anspruch genommen werden müssen.
- 1.5. Wenn Rösler nicht konstant die strikte Einhaltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen verlangt, bedeutet dies nicht, dass die Bestimmungen dieser Bedingungen nicht gelten oder dass Rösler in anderen Fällen das Recht verliert, die strikte Einhaltung der Bestimmungen dieser Bedingungen zu verlangen.
- 1.6. Abweichungen von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nur dann gültig, wenn sie vorab schriftlich zwischen Rösler und dem Kunden vereinbart worden sind.
- 1.7. Soweit Vereinbarungen voneinander abweichen und/oder einander widersprechen, ist für den Inhalt des Vertrages zwischen Rösler und dem Kunden die nachstehende Reihenfolge maßgeblich:
1.7.1 Die schriftlichen Vereinbarungen (hierzu zählen auch mündliche Vereinbarungen, die von Rösler schriftlich bestätigt wurden)
1.7.2 Die Auftragsbestätigung von Rösler
1.7.3 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen
- 1.8. Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen als nichtig oder ungültig erweisen, bleiben die übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Kraft. Die Parteien werden sich jedoch auf eine Bestimmung einigen, die dem Zweck der nichtigen/unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.
- 1.9. Für die Auslegung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist stets der niederländische Text entscheidend.
- 1.10. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können von Rösler jederzeit einseitig geändert oder ergänzt werden. Die geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten hiernach auch für bereits abgeschlossene Verträge, wobei nach der schriftlichen Bekanntgabe dieser Änderung eine Frist von einem Monat gilt.
- 1.11. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Rösler gelten insbesondere auch für künftige Geschäftsbeziehungen zwischen denselben Parteien, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.
- 1.12. Es ist dem Kunden nicht gestattet, seine aus dem Vertrag hervorgehenden Rechte und Pflichten ohne vorherige schriftliche oder elektronische Zustimmung von Rösler auf einen Dritten zu übertragen.

2. Angebote und Vertrag

- 2.1. Angebote von Rösler sind unverbindlich, insofern sie keine Annahmefrist enthalten. Rösler kann niemals zur Einhaltung eines Angebots verpflichtet werden, wenn der Kunde billigermaßen hätte erkennen können, dass das Angebot – oder ein Teil davon – einen offensichtlichen Fehler oder Schreibfehler enthält.
- 2.2. Das Angebot erfolgt, außer in dringenden Fällen, schriftlich oder elektronisch.
- 2.3. Angebote von Rösler sind freibleibend und können von Rösler bis zum Vertragsabschluss jederzeit zurückgezogen werden.
- 2.4. Angebote oder Kostenvorschläge gelten nicht automatisch für zukünftige Aufträge.
- 2.5. Erteilt der Kunde einen Auftrag auf, ist er für vier Wochen an seine Auftragserteilung gebunden. Ein Vertrag kommt zustande, sobald Rösler den Auftrag innerhalb von vier Wochen nach Auftragserteilung schriftlich bestätigt oder die Lieferung innerhalb dieser Frist ausgeführt hat.
- 2.6. Der Vertrag gilt auch dann als abgeschlossen, wenn aus dem Verhalten des Kunden und/oder von Rösler abgeleitet werden kann, dass der Vertrag tatsächlich durchgeführt wird.
- 2.7. Wird der Kostenvorschlag/das Angebot nicht angenommen, ist Rösler berechtigt, die mit der Erstellung des Kostenvorschlags verbundenen Kosten demjenigen in Rechnung zu stellen, auf dessen Ansuchen der Kostenvorschlag/das Angebot erstellt worden ist, insofern dies vor der Erstellung des Kostenvorschlags vereinbart worden ist.
- 2.8. Stimmen Auftrag und Auftragsbestätigung nicht überein, ist für den Leistungsumfang die Auftragsbestätigung von Rösler verbindlich, wenn der Kunde nicht innerhalb von zehn Tagen nach Erhalt der Auftragsbestätigung schriftlich Einspruch einlegt.
- 2.9. Zeichnungen, technische Beschreibungen, Entwürfe und Berechnungen oder sonstige Vertragsunterlagen, die von oder im Auftrag von Rösler erstellt worden sind, bleiben Eigentum von Rösler. Das Urheberrecht und das Eigentum daran verbleiben vollständig bei Rösler. Sie dürfen Dritten nicht zur Verfügung gestellt oder vorgelegt werden, um ein vergleichbares Angebot zu erhalten. Sie dürfen auch nicht kopiert oder anderweitig vervielfältigt werden. Wird kein Auftrag erteilt oder verlangt Rösler die Rückgabe der in diesem Absatz genannten Unterlagen, so sind diese nach einer entsprechenden Aufforderung von Rösler innerhalb von 14 Tagen auf Kosten des (potenziellen) Kunden an ihn zurückzusenden.
- 2.10. Wird ein Auftrag von zwei oder mehr Kunden erteilt, haften diese gesamtschuldnerisch und Rösler hat gegenüber jedem einzelnen von ihnen Anspruch auf die gesamte Vertragsleistung.
- 2.11. Verschlechtern sich die Vermögensverhältnisse des Kunden nach Vertragsabschluss, so ist Rösler berechtigt, von diesem Kunden innerhalb einer Frist von 14 Tagen eine Sicherheitsleistung zu verlangen. Kommt der Kunde dieser Aufforderung nicht nach, ist Rösler berechtigt, den Vertrag aufzulösen.
- 2.12. Rösler behält sich das Recht vor, hinsichtlich der Leistung Konstruktions- und sonstige Änderungen vorzunehmen, wenn diese für den Kunden zumutbar sind, insbesondere dann, wenn die Änderungen aus technischen Gründen erfolgen und die allgemein übliche oder vertraglich vereinbarte Nutzung und/oder Nutzung der Leistung nicht beeinträchtigen.
- 2.13. Wenn der Kunde nach Abschluss eines Vertrages diesen stornieren möchte, wird der Auftragspreis in voller Höhe (einschließlich Mehrwertsteuer) als Stornogebühr in Rechnung gestellt.

3. Import und Export

- 3.1. Der Kunde ist für alle erforderlichen Import- und/oder Exportgenehmigungen verantwortlich und beachtet sämtliche relevanten Import- und Exportvorschriften, so dass Rösler den Vertrag ausführen kann und darf. Relevante Vorschriften können unter anderem die sogenannte europäische Dual-Use-Verordnung (Verordnung (EG) Nr. 428/2009), das Außenhandelsgesetz, die Außenhandelsverordnung und das Waffen- und Munitionsgesetz sein.
- 3.2. Der Kunde wird Rösler Schriftlich über alle für die Lieferung relevanten Vorschriften informieren, die hinsichtlich der Kontrolle bestehender Verbote für Import und/oder Export oder Genehmigungspflichten gelten.
- 3.3. Der Kunde sichert hiermit zu, alle relevanten Bestimmungen bezüglich der Kontrolle des Imports und Exports zu beachten und einzuhalten sowie alle erforderlichen Import- oder Exportgenehmigungen einzuholen.
- 3.4. Wenn die Lieferung einer Genehmigung unter Auflagen unterliegt, wird der Kunde uneingeschränkt zusammenarbeiten und alle Anstrengungen unternehmen, um die Genehmigung zu erhalten. Der Kunde wird Rösler alle hierfür erforderlichen Informationen und Unterlagen übermitteln.
- 3.5. Verstößt der Kunde gegen die oben angeführten Bestimmungen und wird Rösler infolgedessen von einem Dritten haftbar gemacht oder ist die Lieferung infolgedessen nicht möglich, ist Rösler berechtigt, den Vertrag aufzulösen. Der Kunde hat Rösler den Schaden zu ersetzen, der Rösler durch die Verletzung der oben genannten Bestimmungen und/oder die Auflösung des Vertrages entsteht.
- 3.6. Wird die Lieferung durch Rösler nach Abschluss eines Vertrages aufgrund einer Import- oder Exportbeschränkung (z. B. aufgrund eines Embargos oder einer Verschärfung eines Embargos) unmöglich, hat Rösler das Recht, den Vertrag aufzulösen.

4. Liefertermine und Fristen

- 4.1. Rösler muss mit der Ausführung des Vertrags erst dann beginnen, wenn der Kunde alle erforderlichen Unterlagen übermittelt hat. Der Beginn der Frist für die Berechnung der Liefertermine ist daher der Tag des Vertragsabschlusses, jedoch nicht vor Eingang aller für die Ausführung des Auftrages durch Rösler erforderlichen Unterlagen bei Rösler, die der Kunde vertragsgemäß übermitteln muss.
- 4.2. Wenn innerhalb der Vertragslaufzeit eine Frist für die Fertigstellung bestimmter Arbeiten vereinbart wurde, ist dies keine endgültige Frist, auch dann nicht, wenn Rösler eine Frist als verbindlich betrachtet hat. Bei Fristüberschreitung hat der Kunde Rösler schriftlich in Verzug zu setzen. Artikel 4.5 findet Anwendung
- 4.3. Ist der Zeitpunkt einer vereinbarten Lieferung oder Leistung durch die nicht rechtzeitige Bereitstellung von Material, Zeichnungen, Plänen, Skizzen oder Mustern durch den Kunden gefährdet, ist Rösler berechtigt, den Vertrag nach Einrichtung einer Fristverlängerung von zwei Wochen aufzulösen und vom Kunden Schadensersatz in Höhe von mindestens 15 % des Vertragswertes zu fordern. Rösler behält sich das Recht vor, den tatsächlich entstandenen Schaden beim Kunden geltend zu machen.
- 4.4. Werden nach Vertragsabschluss Änderungen am Vertrag vereinbart, die sich auf den vereinbarten Liefertermin oder die getroffenen Vereinbarungen auswirken, so vereinbaren die Parteien einen neuen Liefertermin. Die Gültigkeit der zuvor vereinbarten Termine verfällt in diesem Fall.

- 4.5. Wenn die Nichteinhaltung von Fristen oder Terminen durch Rösler darauf zurückzuführen ist, dass die Lieferanten oder Subunternehmer von Rösler - ohne Verschulden von Rösler - ihre Leistungen nicht rechtzeitig erbringen, können beide Vertragsparteien vom Vertrag zurücktreten, wenn der verbindlich vereinbarte Termin (das festgelegte Datum) um mehr als vier Monate überschritten worden ist. In diesem Fall bestehen keine gegenseitigen Ansprüche.
- 4.6. Überschreitet Rösler eine Frist, gilt Folgendes:
4.6.1 Wird eine von Rösler als verbindlich anerkannte Frist überschritten, richtet der Kunde Rösler zur Vertragserfüllung eine Fristverlängerung von mindestens 15 Arbeitstagen ein. Hat Rösler nach Ablauf dieser Frist den Vertrag weiterhin nicht erfüllt, ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Rösler ist nur dann zum Schadensersatz verpflichtet, wenn Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Rösler vorliegt.
4.6.2 Wird eine unverbindliche Frist von Rösler überschritten, richtet der Kunde Rösler zur Vertragserfüllung eine Fristverlängerung von mindestens 30 Werktagen zu setzen. Hat Rösler nach Ablauf dieser Frist den Vertrag weiterhin nicht erfüllt, so findet Ziffer 4.6.1 Anwendung. Rösler ist nur dann zum Schadensersatz verpflichtet, wenn Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Rösler vorliegt.
- 4.7. Bei höherer Gewalt, Streik, Feuer oder sonstigen Hemmnissen, welche die Erbringung der Leistung verhindern, verlängert sich die Liefer-/Leistungsfrist für Rösler um die Dauer des Hemmnisses. Beide Parteien sind berechtigt, den Vertrag sechs Monate nach Ablauf der ursprünglich vereinbarten Laufzeit (festgelegte Laufzeit) einseitig zu kündigen. In einem solchen Fall ist Rösler gegenüber dem Kunden nicht schadenersatzpflichtig.
- 4.8. Unter höherer Gewalt werden in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen neben dem, was in der Gesetzgebung und Rechtsprechung darunter verstanden wird, alle nicht-vorhersehbaren oder vorhersehbaren externen Gründe verstanden, auf die Rösler keinen Einfluss ausüben kann, wodurch jedoch Rösler seinen Verpflichtungen nicht nachkommen kann. Hierzu zählen Streiks in Röslers Unternehmen, Frost und Krankheit sowie direkte und indirekte Folgen einer Pandemie und/oder Epidemie.

5. Ausführung des Vertrags

- 5.1. Rösler wird die von ihm zu erbringenden Leistungen nach bestem Wissen und Gewissen und im Einklang mit den Anforderungen an eine gute Fachkompetenz erbringen. Diese Verpflichtung hat den Charakter einer Verpflichtung nach besten Kräften.
5.2. Rösler bestimmt, auf welche Weise und von welchen Personen der Auftrag ausgeführt wird.
5.3. Rösler ist berechtigt, Konstruktions- und andere Änderungen vorzunehmen, soweit die Änderungen technisch bedingt sind und den gewöhnlichen oder vertraglich vereinbarten Gebrauch nicht beeinträchtigen.
5.4. Die von Rösler zur Verfügung gestellten Unterlagen wie Abbildungen, Zeichnungen, Gewichte, Abmessungen und technische Daten sind als annähernd zu betrachten, soweit sie nicht von Rösler ausdrücklich und schriftlich als verbindlich bezeichnet werden.
5.5. Die Eigenschaften der zu liefernden Waren oder Leistungen gelten nur dann als garantiert, wenn sie von Rösler ausdrücklich als garantierte Eigenschaften gekennzeichnet sind.

6. Lieferung/Gefahrübergang

- 6.1. Die Lieferung von Waren erfolgt ab dem Werk von Rösler. Die Gefahr des Verlustes, der Beschädigung oder der Wertminderung der zu liefernden Waren geht auf den Kunden über, sobald die Ware an das Transportunternehmen übergeben wird, auch wenn Rösler die zu liefernde Ware mit eigenen Transportmitteln befördert.
6.2. Die Gefahr des Verlustes, der Beschädigung oder der Wertminderung der zu liefernden Waren geht auf den Kunden über, sobald Rösler eine Fertigstellungsanzeige mit der Aufforderung zur Abholung der zu liefernden Waren gesendet hat und die von Rösler eingerichtete (angemessene) Frist zur Abholung der zu liefernden Waren verstrichen ist.
6.3. Das Verpackungsmaterial wird von Rösler laut den gesetzlichen Bestimmungen zurückgenommen.
6.4. Bei Versand in Kisten oder Eisenbahncontainern wird die Miete dieser Ausrüstung dem Kunden gemäß der Mietpreislise von Rösler in Rechnung gestellt.
6.5. Rösler ist nicht verpflichtet, die zu versendende Ware gegen Diebstahl, Bruch, Transport oder Brandschäden zu versichern, es sei denn, Rösler erklärt sich schriftlich dazu bereit. In diesem Fall werden die Kosten für die Versicherung dem Kunden in Rechnung gestellt.

7. Preise und Zahlungsbedingungen

- 7.1. Die vereinbarten Preise verstehen sich zuzüglich Versandkosten, zuzüglich Verpackung, zuzüglich Mehrwertsteuer und sonstiger staatlicher Abgaben sowie sonstiger Kosten, die im Zusammenhang mit dem Vertrag anfallen (z. B. Reise- und Übernachtungskosten). Von diesem Grundsatz kann im Vertrag schriftlich abgewichen werden.
7.2. Soweit nichts anderes vereinbart ist, sind Zahlungen wie folgt zu leisten:
7.2.1 Für Verarbeitungshilfsmittel: 30 Tage nach Lieferung der Waren und Rechnungsstellung,
7.2.2 Für Maschinen und Materialien: 30 % des vereinbarten Preises nach der Auftragsbestätigung; hiernach 60 % sobald sie versandbereit sind; die restlichen 10 % 30 Tage nach Lieferung und - soweit vereinbart - Abnahme,
7.2.3 Für Dienstleistungen und Leistungen (Wartung, Reparaturen): 30 Tage nach Rechnungsstellung.
7.3. Der zwischen den Parteien vereinbarte Preis bleibt in Kraft, wenn die entsprechende Leistung von Rösler innerhalb von vier Monaten nach Eingang der Auftragsbestätigung erbracht wird. Bei Überschreitung dieser Frist von vier Monaten behält sich Rösler eine angemessene Preiserhöhung im Falle von Produktions- oder Materialkostensteigerungen vor. Im Falle einer solchen Preiserhöhung kann der Kunde den Vertrag nur auflösen, wenn die Preiserhöhung mehr als 10 % beträgt. Der Kunde kann den Vertrag nur auflösen, wenn die Vertragsauflösung innerhalb von zwei Wochen nach schriftlicher Mitteilung der Preiserhöhung durch den Kunden erfolgt. Wenn der Kunde in diesem Fall den Vertrag auflöst, ist Rösler gegenüber dem Kunden nicht schadenersatzpflichtig.
7.4. Kostensteigernde Umstände sind Umstände: die so beschaffen sind, dass die Wahrscheinlichkeit ihres Eintretens bei Vertragsabschluss nicht berücksichtigt werden musste, die Rösler nicht zuzurechnen sind und die die Kosten der Arbeiten erhöhen.
7.5. Kostensteigernde Umstände berechtigen Rösler zu einer Vergütung der daraus resultierenden Folgen.
7.6. Ist Rösler der Ansicht, dass kostensteigernde Umstände eingetreten sind, so hat er dies dem Auftraggeber schnellstmöglich schriftlich oder elektronisch mitzuteilen. Anschließend werden die Parteien kurzfristig Rücksprache halten, ob kostensteigernde Umstände eingetreten sind und in welchem Umfang die Kostensteigerung auf einer fairen und angemessenen Basis erstattet wird.
7.7. Auch ohne Annahmung gerät der Kunde bei Nichteinhaltung der oben genannten Zahlungsvereinbarungen in Verzug. Für den Kunden fallen in diesem Fall Zinsen in Höhe von 1 % pro Monat an, es sei denn, der gesetzliche Handelszinssatz (Artikel 6:119a des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuchs) ist höher. Die Zinsen auf den fälligen Betrag werden ab dem Zeitpunkt, an welchem der Kunde in Verzug gerät, bis zur vollständigen Leistung des geschuldeten Betrags berechnet. Für jede Zahlungserinnerung berechnet Rösler eine Mahngebühr von 5,- €.
7.8. Der Kunde ist nicht berechtigt, einen durch ihn gegenüber Rösler geschuldeten Betrag mit einer etwaigen Forderung gegen Rösler zu verrechnen. Einwände gegen (die Höhe) einer Rechnung setzen die Zahlungsverpflichtung des Kunden nicht aus.
7.9. Die Transportkosten fallen zu Lasten des Kunden und werden in Rechnung gestellt, es sei denn, Rösler hat die Transportkosten schriftlich akzeptiert.
7.10. Erfolgt der Versand in Colliboxen oder Eisenbahncontainern, wird die Miete dieser Container dem Kunden in Rechnung gestellt.
7.11. Der Vertrag schließt die Befugnis von Rösler ein, die von ihm ausgeführte Mehrarbeit gesondert in Rechnung zu stellen, sobald ihm der dafür zu berechnende Betrag bekannt ist. Für die Berechnung der Mehrarbeit gelten entsprechend die oben angeführten Absätze dieses Artikels.

8. Abnahme

- 8.1. Der Kunde ist zur Abnahme der bestellten Ware verpflichtet. Im Falle der Nichtabnahme kann Rösler den Vertrag einseitig kündigen und Schadensersatz verlangen. Hinsichtlich der Höhe des von Rösler zu beanspruchenden Schadensersatzes gelten die gesetzlichen Grundsätze.
8.2. Im Falle der Nichtabnahme der Leistung hat Rösler außerdem das Recht, die Einlagerung der zu liefernden Ware auf Basis der genutzten Lagerfläche (in Quadratmetern) auf der Grundlage eines Quadratmeterpreises von 4,00 € pro Monat in Rechnung zu stellen.
8.3. Stellt der Kunde bei der Abnahme der Ware eine Abweichung von der Menge oder einen Mangel fest, muss er diese Mengenabweichung oder den Mangel Rösler spätestens innerhalb von acht Kalendertagen schriftlich melden. Zur Behebung der Mengenabweichung oder des Mangels hat der Kunde Rösler eine angemessene Frist von mindestens drei Wochen zu setzen. Lässt Rösler diese Frist ergebnislos verstreichen, kann der Kunde den Vertrag einseitig (teilweise) auflösen und gemäß den Bestimmungen von Artikel 11 Schadensersatz fordern.
8.4. Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferten Waren sofort zu untersuchen oder untersuchen zu lassen, sobald sie ihm zur Verfügung gestellt werden. Dabei hat der Kunde zu prüfen, ob die Qualität der gelieferten Waren dem Vereinbarten entspricht und die von den Parteien diesbezüglich vereinbarten Anforderungen erfüllt. Sichtbare Mängel sind Rösler innerhalb von acht Tagen nach Lieferung schriftlich zu melden. Nicht sichtbare Mängel sind Rösler unverzüglich, spätestens jedoch acht Tage nach ihrer Feststellung schriftlich zu melden (wenn der Kunde nachweist, dass er den Mangel billigerweise nicht früher hätte entdecken können). Der Bericht muss eine so detaillierte Beschreibung des Mangels enthalten, dass Rösler in der Lage ist, angemessen zu reagieren. Der Kunde muss Rösler die Möglichkeit geben, eine Beanstandung zu untersuchen (oder untersuchen zu lassen).
8.5. Macht Rösler aufgrund des oben angeführten Artikels 8.1 bedingt durch die Nichtabnahme der Leistung durch den Kunden Schadensersatzansprüche geltend, ist Rösler berechtigt, über die zu erbringende Leistung frei zu verfügen und diese insbesondere auf Kosten des Kunden mittels Ersatzverkauf an einen Dritten zu veräußern. Der Erlös aus diesem Ersatzverkauf wird dem Kunden nach Abzug der Verkaufskosten gutgeschrieben.

9. Einrichten von Maschinen und Anlagen

- 9.1. Rösler berät den Kunden bei der Einrichtung der Maschinen und Anlagen und beauftragt hierfür Techniker. Für den Einsatz eines Technikers berechnet Rösler neben den Reisekosten auch Frachtkosten, Werkzeuge und die in den betreffenden Geschäftsbedingungen von Rösler festgelegten Kostenpositionen.
- 9.2. Verzögert sich die Einrichtung oder Inbetriebnahme (Abnahme) aufgrund von Umständen, die im Einflussbereich des Kunden und damit außerhalb des Verschuldens von Rösler liegen, so fallen alle Kosten für Wartezeiten (Personaleinsatz) und die Verfügbarkeit von Betriebsmitteln zu Lasten des Kunden.

10. Garantie

- 10.1. Rösler garantiert, dass die vereinbarte Leistung laut dem aktuellen Stand der Technik erbracht wird und obendrein für den vereinbarten oder normalen Gebrauch geeignet ist.
- 10.2. Die Garantiezeit ist auf ein Jahr begrenzt. Die Garantiezeit beginnt mit dem Zeitpunkt der Lieferung.
- 10.3. Im Falle von Mängeln hat der Kunde grundsätzlich Anspruch auf Nachbesserung. Zur Nachbesserung hat der Kunde Rösler eine angemessene Frist zu setzen. Eine Frist von weniger als drei Wochen wird niemals als angemessen betrachtet. Erfolgt die Nacherfüllung durch Rösler nicht innerhalb der angemessenen Frist oder letztendlich überhaupt nicht – was nach drei fehlgeschlagenen Nachbesserungsversuchen der Fall ist –, hat Rösler die Wahl, den in Rechnung gestellten Betrag anzupassen, die abgelehnten Arbeiten erneut durchzuführen oder den Auftrag gegen Rückerstattung im Verhältnis zu dem vom Kunden bereits gezahlten Betrag ganz oder teilweise nicht (mehr) auszuführen.
- 10.4. Rösler übernimmt keine Garantie, wenn ein Mangel darauf zurückzuführen ist, dass der Kunde oder ein Vertreter des Kunden oder ein stellvertretender Vertreter des Kunden mangelhaftes Material, Werkzeuge, Geräte oder untaugliche Pläne zur Verfügung gestellt hat oder ausdrückliche Anweisungen erteilt hat, aus denen der Mangel resultiert.
- 10.5. Jede Form der Garantie erlischt, wenn ein Mangel durch unsachgemäße oder missbräuchliche Verwendung, unsachgemäße Lagerung oder Wärtung durch den Kunden und/oder durch Dritte entstanden ist, wenn der Kunde oder Dritte ohne die schriftliche Zustimmung von Rösler Änderungen an den Waren vorgenommen hat oder dies versucht hat, oder wenn sie in einer anderen als der vorgeschriebenen Weise ver- oder bearbeitet oder worden ist (hierunter ist auch das Umverpacken in andere Verpackungseinheiten als dem Original inbegriffen).
- 10.6. Die Garantielaufzeit wird durch die Nacherfüllung nicht verlängert.
- 10.7. Im Falle einer Nachbesserung gehen ausgetauschte Teile in das Eigentum von Rösler über.
- 10.8. Die Kosten für die Nachbesserung (Arbeits- und Materialkosten) übernimmt Rösler. Transport-, Unterkunfts- und Reisekosten übernimmt Rösler nur dann, wenn die Nachbesserung innerhalb der Benelux-Staaten erfolgt. Bei Nachbesserungen außerhalb der Benelux-Länder stellt Rösler die ihm entstandenen Reise-, Unterkunfts- und Transportkosten in Rechnung.

11. Reklamationen

- 11.1. Reklamationen in Bezug auf die geleistete Arbeit und/oder den Rechnungsbetrag und/oder die gelieferte Ware sind Rösler innerhalb von 8 Tagen nach Versand der vom Kunden beanstandeten Unterlagen oder Informationen oder innerhalb von 8 Tagen nach Feststellung des Mangels schriftlich zu melden, wenn der Kunde nachweist, dass er den Mangel billigerweise nicht früher hätte entdecken können.
- 11.2. Eine Reklamation gemäß Absatz 1 setzt die Zahlungsverpflichtung des Kunden nicht aus.
- 11.3. Wird die Reklamation nicht rechtzeitig eingereicht, erlöschen alle Rechte des Kunden im Zusammenhang mit der Reklamation.
- 11.4. Im Falle einer berechtigten Reklamation wird Rösler eine Nachbesserung vornehmen. Ist die Nachbesserung nicht erfolgreich, hat Rösler die Wahl, den in Rechnung gestellten Betrag anzupassen, die abgelehnten Arbeiten erneut durchzuführen oder den Auftrag gegen Rückerstattung im Verhältnis zu dem vom Kunden bereits gezahlten Betrag ganz oder teilweise nicht (mehr) auszuführen.

12. Vorauszahlung

- 12.1. Rösler ist jederzeit berechtigt, vom Kunden Vorauszahlung zu verlangen. Erhält Rösler die von ihm geforderte Vorauszahlung nicht, ist Rösler berechtigt, die Lieferung auszusetzen und, wenn der Kunde ihr auch nach Anmahnung nicht nachkommt, den Vertrag für den noch nicht ausgeführten Teil durch schriftliche Erklärung aufzulösen und vom Kunden Schadensersatz zu fordern.
- 12.2. Ist der Kunde ein Verbraucher, kann Rösler vom Kunden eine Vorauszahlung in Höhe von maximal der Hälfte des Kaufpreises verlangen. Erhält Rösler die von ihm geforderte Vorauszahlung nicht, ist Rösler auch in diesem Fall berechtigt, die Lieferung auszusetzen und, wenn der Kunde ihr auch nach Anmahnung nicht nachkommt, den Vertrag für den noch nicht ausgeführten Teil durch schriftliche Erklärung aufzulösen und vom Kunden Schadensersatz zu fordern.

13. Haftung

- 13.1. Sollte Rösler haften, so ist diese Haftung auf die Bestimmungen dieses Artikels beschränkt.
- 13.2. Rösler wird alle mit ihm vereinbarten Arbeiten mit der gebotenen Sorgfalt und unter Berücksichtigung der spezifischen Sachkunde, die von ihm unter den gegebenen Umständen erwartet werden kann, ausführen. Trotz gemeinsamer Bemühungen der Parteien kann Rösler niemals garantieren, dass ein vom Kunden gewünschtes und/oder von Rösler erwartetes Ergebnis erreicht wird. Rösler haftet daher nicht dafür.
- 13.3. Rösler haftet nicht für Schäden jeglicher Art, die dadurch entstehen, dass Rösler von unrichtigen und/oder unvollständigen Angaben ausgegangen ist, die ihm durch den Kunden oder in dessen Auftrag übermittelt worden sind.
- 13.4. Rösler haftet nicht für Schäden, die (unter anderem) dadurch entstehen, dass der Kunde Anweisungen und Empfehlungen von Rösler oder von Dritten nicht (korrekt, rechtzeitig oder vollständig) befolgt.
- 13.5. Sollte Rösler für einen Schaden haften, so ist die Haftung von Rösler maximal auf den Betrag beschränkt, den Rösler dem Kunden auf Basis des Vertrages hätte in Rechnung stellen dürfen, mindestens aber auf den Teil des Vertrages, auf den sich die Haftung bezieht.
- 13.6. Rösler haftet nur für direkte Schäden. Unter direktem Schaden sind ausschließlich die angemessenen Kosten für die Feststellung von Ursache und Umfang des Schadens zu verstehen, soweit sich die Feststellung auf einen Schaden im Sinne dieser Geschäftsbedingungen bezieht, etwaige angemessene Kosten, die dadurch entstehen, die mangelhafte Leistung von Rösler dem Vertrag entsprechend anzupassen, soweit diese Rösler zuzurechnen sind, und angemessene Kosten, die dadurch entstehen, dass der Kunde nachweist, dass diese Kosten im Sinne dieser Geschäftsbedingungen zur Begrenzung des direkten Schadens geführt haben.
- 13.7. Rösler haftet nicht für indirekte Schäden, hierunter Folgeschäden, entgangene Gewinne, entgangene Einsparungen und Schäden durch Betriebsunterbrechung.
- 13.8. Die in diesem Artikel enthaltenen Haftungsbeschränkungen gelten nicht, wenn der Schaden auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Rösler zurückzuführen ist.
- 13.9. Rösler haftet niemals für Schäden, die entstanden sind durch (nicht erschöpfend):
 - Unsachgemäße Verwendung
 - Zweckentfremdung
 - Inkompetente Verwendung
 - Anpassung der Waren
 - Verwendung anderer Komponenten als der Komponenten von Rösler
- 13.10. Die Haftung von Rösler ist jederzeit auf den vom Versicherer ausgezahlten Betrag zuzüglich der Selbstbeteiligung beschränkt.
- 13.11. Rösler haftet nicht für Bußgelder und/oder Forderungen, wenn der Kunde seinen aus den Gesetzen und Vorschriften hervorgehenden Verpflichtungen in Bezug auf Genehmigungen, Abgaben etc. und auf dem Gebiet des Schutzes personenbezogener Daten nicht nachkommt.

14. Eigentumsvorbehalt

- 14.1. Alle von Rösler im Rahmen des Vertrages gelieferten Waren bleiben Eigentum von Rösler, bis der Kunde sämtliche aus dem/den mit Rösler geschlossenen Vertrag/Verträgen hervorgehenden Verpflichtungen ordnungsgemäß erfüllt hat. Da der Kunde – solange die Zahlung nicht erfolgt ist - nicht Eigentümer der gelieferten Waren ist, darf er bezüglich der gelieferten Waren kein Pfandrecht einrichten, die gelieferten Waren nicht vermieten und die gelieferten Waren nicht verkaufen. Der Kunde wird alles ihm Zumutbare unternehmen, um die Eigentumsrechte von Rösler zu sichern.
- 14.2. Bis zur vollständigen Bezahlung der zu liefernden Ware an Rösler dürfen die Waren nur durch den Kunden selbst genutzt werden.
- 14.3. Werden die gelieferten Waren während der Dauer des Eigentumsvorbehalts von Dritten gepfändet, so hat der Kunde Rösler zu benachrichtigen und den Dritten auf das Eigentumsrecht von Rösler hinzuweisen. Der Kunde trägt alle Kosten, die Rösler im Falle einer Pfändung und zur Wiederbeschaffung der zu liefernden Waren entstehen, soweit diese Kosten nicht von Dritten eingezogen werden können.
- 14.4. Kommt der Kunde seinen Verpflichtungen gegenüber Rösler nicht nach oder hat Rösler Grund zur Sorge, dass der Kunde seinen Verpflichtungen nicht nachkommt, ist Rösler berechtigt, die unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Waren zurückzunehmen. Alle Kosten, die Rösler in diesem Fall und in diesem Zusammenhang entstehen, fallen zu Lasten des Kunden.
- 14.5. Für den Fall, dass Rösler die in diesem Artikel genannten Eigentumsrechte ausüben möchte, muss der Kunde Rösler und Dritten, die von Rösler benannt werden, die uneingeschränkte und unwiderrufliche Zustimmung erteilen, sämtliche Orte zu betreten, an denen sich das Eigentum von Rösler befindet, und diese Gegenstände zurückzunehmen.

15. Intellektuelles Eigentum

- 15.1. Rösler behält sich das Urheberrecht und das Eigentum an allen Vertragsunterlagen wie Angeboten, Kostenvorschlägen, Zeichnungen oder sonstigen Angebotsunterlagen vor. Diese gehen nur dann in das Eigentum des Kunden über, wenn dies schriftlich vereinbart worden ist. Die Vertragsunterlagen sind vom Kunden direkt an Rösler zu retournieren, wenn Rösler dies während der Vertragsverhandlungen verlangt oder wenn ein Vertrag nicht zustande kommt. Die Zurückhaltung und das Recht des Kunden, die Bezahlung dieser Vertragsunterlagen zu verweigern, wird hiermit ausdrücklich ausgeschlossen. Der Kunde ist nicht berechtigt, die ihm überlassenen Vertragsunterlagen an Dritte zu übertragen.
- 15.2. Rösler behält sich alle Rechte und Befugnisse vor, die ihm nach dem Urheberrechtsgesetz und anderen Gesetzen und Vorschriften zum intellektuellen Eigentum zustehen. Rösler hat das Recht, die seinerseits durch die Durchführung eines Vertrages erlangten Erkenntnisse für andere Zwecke zu nutzen, soweit Dritten keine streng vertraulichen Informationen des Kunden bekanntgegeben werden.

16. Aussetzung oder Beendigung

- 16.1. Rösler ist berechtigt, die Erfüllung seiner Verpflichtungen sofort (ohne Inverzugsetzung) auszusetzen oder den Vertrag aufzulösen, wenn:
 - a. Der Kunde seine Verpflichtungen aus dem Vertrag nicht oder nicht vollständig erfüllt;
 - b. Der Kunde für insolvent erklärt wurde, eine vorläufige Zahlungsaussetzung gewährt wurde, eine andere ähnliche Vereinbarung für die andere Partei anwendbar geworden ist oder die andere Partei auf andere Weise vollständig oder zu Teilen die freie Verwaltung oder freie Verfügung verloren hat, unabhängig davon, ob diese Situation unwiderruflich ist;
 - c. Der Kunde nicht mehr existiert oder aufgelöst worden ist.
 - d. Nach Vertragsabschluss bekannt gewordene Umstände befürchten lassen, dass der Kunde seinen Verpflichtungen nicht nachkommen wird.
 - e. Aufgrund der Verzögerung seitens des Kunden kann Rösler nicht länger verpflichtet werden, den Vertrag zu den ursprünglich vereinbarten Bedingungen zu erfüllen.
- 16.2. Bei vorzeitiger Beendigung des Vertrages behält Rösler den Anspruch auf Bezahlung der Rechnungen für die bis zu diesem Zeitpunkt gelieferten Waren. Soweit dies mit zusätzlichen Kosten verbunden ist, werden diese in Rechnung gestellt.
- 16.3. Wird der Vertrag aufgelöst, werden die Forderungen von Rösler gegen den Kunden unverzüglich fällig. Wenn Rösler die Erfüllung seiner Verpflichtungen aussetzt, behält Rösler seine gesetzlichen und vertraglichen Ansprüche.
- 16.4. Wenn Rösler den Vertrag aussetzt oder auflöst, ist Rösler in keiner Weise verpflichtet, Schadensersatz zu leisten und Kosten zu erstatten, die auf beliebige Weise durch eine solche Aussetzung oder Auflösung entstehen.
- 16.5. Ist der Kunde für die Beendigung verantwortlich, hat Rösler Anspruch auf Ersatz aller direkten und indirekten Schäden.
- 16.6. Die Stornierung eines erteilten Auftrages ist nicht möglich. In diesem Fall ist der Kunde verpflichtet, die Rechnung in voller Höhe zu begleichen.
- 16.7. Der Kunde ist in keiner Situation zur Verrechnung berechtigt.

17. Geheimhaltung

- 17.1. Jede Partei verpflichtet sich, hinsichtlich aller vertraulichen Informationen und Daten, die von der anderen Partei stammen oder sich auf die andere Partei beziehen, Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren, soweit diese Informationen und Daten der erstgenannten Partei im Rahmen des Angebots oder des Auftrags bekannt geworden sind und von denen die Parteien billigerweise wissen können, dass es sich um vertrauliche Informationen handelt.

18. 18. Geltendes Recht und Konflikte

- 18.1. Gerichtsstand für Konflikte ist ausschließlich das Gericht am Geschäftssitz von Rösler, es sei denn, das Gesetz sieht zwingend etwas anderes vor. Rösler ist berechtigt, den Konflikt dem Kraft des Gesetzes zuständigen Gericht vorzulegen.
- 18.2. Das Vertrags- und Rechtsverhältnis zwischen Rösler und dem Kunden unterliegt ausschließlich niederländischem Recht, auch wenn eine Verpflichtung vollständig oder zu Teilen im Ausland erfüllt wird. Die Anwendbarkeit des Wiener Kaufvertrags wird ausgeschlossen. Dies gilt jedoch nicht für die in Artikel 3 beschriebenen einschlägigen Vorschriften zur Kontrolle des Imports und Exports.

Rösler Benelux B.V. Terms and Conditions

- General**
 - In these Terms and Conditions, the following definitions shall apply:

Rösler: the private company with limited liability Rösler Benelux B.V., with its statutory seat in Oss, the Netherlands

Customer: the person who has accepted the validity of these Terms and Conditions

Agreement: the arrangements between Rösler and the Customer on the basis of which Rösler shall supply goods and/or services to the Customer.

In writing: by letter, email, fax or any other means of communication that can be equated with this in view of the current state of the art in society

Conditions: The present Terms and Conditions.

Additional work: all that is delivered and/or applied by Rösler in consultation, whether or not determined in writing, with the Customer during the execution of the agreement in excess of the quantities expressly laid down in the agreement or is performed in excess of the work expressly laid down in the agreement.
 - These Terms and Conditions apply to any legal relationship between Rösler and the Customer. In addition, these Terms and Conditions shall also apply to all agreements with Rösler for the execution of which services of third parties must be engaged.
 - The applicability of any (purchase) terms and conditions of the Customer is expressly rejected by Rösler. Only if Rösler agrees in writing to the (purchase) terms and conditions of the Customer shall the latter be applicable.
 - These terms and conditions also apply to all agreements with Rösler for the execution of which services of third parties must be engaged.
 - If Rösler does not always require strict compliance with these Terms and Conditions, this does not mean that the provisions thereof do not apply or that Rösler loses the right to demand strict compliance with the provisions of these Terms and Conditions in other cases.
 - Deviations from the terms and conditions are only valid if previously agreed in writing by Rösler and the Customer.
 - Insofar as agreements deviate from each other and/or contradict each other, the following order is decisive for the content of the Agreement between Rösler and the Customer:
 - The Written Agreements (which also includes oral Agreements confirmed in writing by Rösler)
 - The order confirmation from Rösler
 - These Terms and Conditions
 - If any of the provisions of these Terms and Conditions are found to be void or invalid, the remaining provisions of these Terms and Conditions shall remain in force. The parties shall subsequently agree on a provision that most closely meets the purport of the void/invalid provision.
 - The Dutch text of the Terms and Conditions is always leading for the interpretation thereof.
 - These terms and conditions may be unilaterally amended or supplemented by Rösler at any time. The amended terms and conditions shall subsequently also apply in respect of Agreements already concluded, subject to a period of one month after written notification of this amendment.
 - In particular, these terms and conditions of Rösler shall also apply in the context of future business relations between the same parties, even if not expressly agreed again for this purpose.
 - Without Rösler's prior written or electronic consent, the Customer is not allowed to transfer his rights and obligations under the Agreement to a third party.
- Offers and Agreement**
 - Offers by Rösler are non-binding, unless they include a deadline for acceptance. Rösler can never be held to an offer if the Customer can reasonably understand that the offer - or part thereof - contains an obvious mistake or clerical error.
 - The offer shall be made in writing or electronically, except in urgent circumstances.
 - Offers by Rösler are subject to change and can be withdrawn by Rösler at any time until the agreement has been reached.
 - Offers or quotations do not automatically apply to future orders.
 - If the Customer places an order, it shall be bound by its order for four weeks. An Agreement formed as soon as Rösler has confirmed the order in writing within four weeks of the order having been placed or has carried out the delivery within the said period.
 - The agreement is also deemed to have been formed if the behaviour of the Customer and/or Rösler shows that the agreement is actually being executed.
 - If the quotation/offer is not accepted, Rösler is entitled to charge the costs involved in creating the quotation/offer to the person at whose request it made this quotation/offer, if it stipulated this before providing the quotation/offer.
 - If the order and order confirmation do not correspond, Rösler's order confirmation is binding for the scope of services if the Customer does not complain in writing within ten days of receiving the order confirmation.
 - Drawings, technical descriptions, designs and calculations or other contractual documents produced by or on behalf of Rösler shall remain the property of Rösler. Full copyright and ownership of this remains with Rösler. They may not be made available or shown to third parties with a view to obtaining a comparable offer. Nor may they be copied or otherwise reproduced. If no order is granted or Rösler requests the return of the documents referred to in this paragraph, these documents must be returned to Rösler by the (potential) Customer at its expense within 14 days of a request made by Rösler to that effect.
 - If an order is placed by two or more customers, they are jointly and severally liable and Rösler shall be entitled to performance for the whole order by each of them.
 - If the customer's financial circumstances deteriorate after entering into the Agreement, Rösler shall be entitled to demand a deposit from the customer within a period of 14 days. If the Customer does not comply with this request, Rösler is entitled to rescind the agreement.
 - Rösler reserves the right to make design and other changes to the service if these changes are reasonable for the customer, in particular if the changes are made for technical reasons and do not affect the generally customary or contractually agreed use and/or exploitation of the service.
 - If, after an agreement has come into effect, the Customer wishes to cancel it, the full order price (including VAT) shall be charged as a cancellation fee.
- Import and export**
 - The Customer is responsible for obtaining any and all necessary import and/or export licences and observe all relevant import and export regulations so that Rösler is allowed and able to execute the Agreement. Relevant regulations may include - but are not limited to - the so-called European Dual-Use Regulation (Regulation (EC) No 428/2009), the Foreign Trade Act, Foreign Trade Ordinance and the Dutch Weapons and Ammunition Act (Wet wapens en munitie)
 - The Customer shall inform Rösler in writing of all regulations relevant to the delivery that apply in terms of import and/or export control, current prohibitions or admission requirements.
 - The customer hereby guarantees to observe and comply with all relevant import and export control provisions and to obtain all necessary import or export licences.
 - If the delivery is subject to conditional approval, the Customer shall cooperate fully and make every effort to obtain approval. The Customer shall send Rösler all information and documents required for this purpose.
 - If the Customer violates the aforementioned provisions and Rösler is held liable by a third party as a result or if a delivery is not possible as a result, Rösler is entitled to rescind the Agreement. The Customer shall compensate Rösler for the damage suffered by Rösler as a result of the violation of the aforementioned provisions and/or the rescission of the Agreement.
 - If delivery by Rösler after entering into an Agreement becomes impossible because of an import or export restriction (e.g., due to an embargo or a tightening of an embargo), Rösler is entitled to rescind the Agreement.
- Delivery periods and deadlines**
 - Rösler need not commence performance of the Agreement until it has received all necessary documents from the Customer. Accordingly, the beginning of the period for calculating delivery times is the date of entering into the agreement, but not before receipt by Rösler of all documents necessary for Rösler's execution of the order, which the Customer must provide in accordance with the contract.
 - If a period for completion of certain work has been agreed within the term of the Agreement, this is not a deadline, even if Rösler has perceived a deadline as binding. If the deadline is exceeded, the Customer must give Rösler a written notice of default. Article 4.5 shall apply
 - If the timing of an agreed delivery or performance is likely to be jeopardised because of the Customer, for example, a failure to provide materials, drawings, plans, sketches or samples on time, Rösler is entitled, after setting an additional deadline of two weeks, to rescind the Agreement and to claim damages from the Customer in the amount of at least 15% of the Agreement value. Rösler reserves the right to recover the actual damage suffered by it from the Customer.
 - If changes to the agreement are agreed after the agreement has come into force, which affect the agreed delivery period or agreed arrangements, the parties shall agree on a new delivery period. The previously agreed deadlines are no longer valid in this case.
 - If the failure of Rösler to meet deadlines or deadlines is due to the fact that Rösler's suppliers or subcontractors - through no fault of Rösler - do not provide their services on time, both parties may withdraw from the agreement if the bindingly agreed date (firm date) has been exceeded by more than four months. In this case, there are no reciprocal claims.
- If a deadline is exceeded by Rösler, the following applies:
 - If a deadline accepted as binding by Rösler is exceeded, the Customer shall set Rösler an additional deadline for performance of the Agreement of at least 15 working days. If after the expiry of this period Rösler has still not fulfilled its obligations pursuant to the Agreement, the Customer shall be entitled to rescind the Agreement. Rösler shall only be obliged to pay compensation if there is intent or gross negligence on the part of Rösler.
 - If a non-binding deadline is exceeded by Rösler, the Customer shall set Rösler an additional deadline for performance of the Agreement of at least 30 working days. If after the expiry of this period Rösler has still not fulfilled its obligations pursuant to the Agreement, paragraph 4.6.1 shall apply. Rösler shall only be obliged to pay compensation if there is intent or gross negligence on the part of Rösler.
 - In the event of force majeure, strike, fire or other impediments to performance, the delivery/performance period for Rösler shall be extended by the duration of the impediment. Both parties are entitled to terminate the agreement unilaterally six months after the expiry of the originally agreed term (fixed term). In such a case, Rösler shall not be obliged to pay any damages to the Customer.
 - In these terms and conditions, force majeure means, in addition to its definition in law and jurisprudence, all external causes, foreseen or unforeseen, which Rösler cannot influence, but which prevent Rösler from fulfilling its obligations. This includes strikes in the company of Rösler, frost and illness and direct and indirect consequences of a pandemic and/or epidemic.
- Execution of the agreement**
 - Rösler shall deliver the services to be provided by it to the best of its knowledge and abilities and in accordance with the requirements of good workmanship. This obligation is an obligation of best efforts.
 - Rösler determines the manner in which and by which persons the assignment is to be carried out.
 - Rösler is entitled to change the design and other aspects if the changes have technical causes and do not affect the normal or contractually agreed use.
 - Documents provided by Rösler such as illustrations, drawings, weights, dimensions and technical data are to be regarded as approximate unless expressly designated as binding by Rösler in writing.
 - Features of the goods or services to be supplied and provided are guaranteed only if they are expressly designated by Rösler as guaranteed features.
- Supply/Risk transfer**
 - Delivery of goods takes place ex works of Rösler. The risk of loss, damage or depreciation of the goods to be delivered passes to the Customer as soon as the goods are handed over to the carrier, even if Rösler transports the goods to be delivered using its own means of transport.
 - The risk of loss, damage or depreciation of the deliverables passes to the Customer as soon as Rösler has sent a completion notice requesting collection of the deliverables and the (reasonable) deadline set by Rösler for collection of the deliverables has expired.
 - The packaging material shall be taken back by Rösler in accordance with statutory provisions.
 - If shipments are made in crates or freight train containers, the Customer shall be charged for the rental of this equipment according to Rösler's rental price list.
 - Rösler is not obliged to insure the goods to be shipped against theft, breakage, transport or fire damage unless Rösler declares in writing that it will do so. In this case, the cost of insurance shall be borne by the Customer.
- Prices and payment terms**
 - The agreed prices are exclusive of shipping costs, packaging, VAT and other government levies and any other costs to be incurred in the context of the Agreement (such as those related to travel and accommodation). The Agreement may deviate from this principle in writing.
 - Unless otherwise agreed, payments shall be made as follows:
 - For processing tools: 30 days after delivery of goods and invoicing,
 - For machinery and materials: 30% of the agreed price after the order confirmation; thereafter 60% as soon as ready for shipment; the remaining 10% 30 days after delivery and - if agreed - acceptance,
 - For services and performance (service, repairs): 30 days after invoicing.
 - The price agreed between the parties remains in force if the corresponding performance is delivered by Rösler within four months of receipt of the order confirmation. If this four-month period is exceeded, Rösler reserves the right to charge a reasonable price increase in the event of an increase in the costs of production or materials. In the event of such a price increase, the Customer may only rescind the Agreement if the price increase exceeds 10%. The Customer can only rescind the Agreement if it notifies Rösler of the price increase in writing within two weeks of the Customer being informed. If, in this case, the Customer proceeds to rescind the agreement, Rösler is not obliged to pay any damages to the Customer
 - Cost-increasing circumstances are circumstances:
 - which are of such a nature that the likelihood of their occurrence did not have to be taken into account when the agreement was entered into, and which circumstances cannot be attributed to Rösler and which increase the cost of the work.
 - Cost-increasing circumstances entitle Rösler to compensation for the resulting consequences.
 - If Rösler is of the opinion that cost-increasing circumstances have arisen, it must inform the client of this in writing or electronically as soon as possible. Subsequently, the parties shall consult with each other in the short term on the question whether cost-increasing circumstances have arisen and, if so, to what extent the extra costs shall be reimbursed on a fair and reasonable basis.
 - Even without a further reminder, the Customer shall be in default in case of non-compliance with the aforementioned payment agreements. The Customer shall then owe interest of 1% per month, unless the statutory interest rate (Article 6: 119a of the Dutch Civil Code) is higher. Interest on the amount due shall be calculated from the moment the Customer is in default until the moment of payment of the full amount owed. For each reminder, Rösler shall charge a reminder fee of €5.
 - The Customer is not allowed to set off any amount owed by it to Rösler against any claim (if any) against Rösler. Objections to (the amount of) an invoice do not suspend the Customer's payment obligation.
 - Transport costs shall be borne by the Customer and shall be charged unless Rösler has agreed to the transport costs in writing.
 - If shipment takes place in package boxes or freight train containers, the rental of these containers, shall be at the Customer's expense.
 - The Agreement includes the authority of Rösler to charge separately for additional work carried out by it, as soon as it knows the amount to be charged for this. For the calculation of additional work, the above paragraphs of this article shall apply by analogy.
 - Acceptance**
 - The Customer is obliged to accept the goods ordered. In case of non-acceptance, Rösler can unilaterally terminate the agreement and claim damages. With regard to the amount of compensation to be claimed by Rösler, the statutory principles apply.
 - If the performance is not accepted, Rösler is also entitled to charge for the storage of the goods to be delivered, based on the storage space used (in square metres) at a square metre price of €4.00 per month.
 - If, upon acceptance of the goods, the Customer discovers a deviation in the quantity or a defect, the Customer must report this deviation in the quantity or the defect in Writing to Rösler, at the latest within eight calendar days. To remedy the deviation in the quantity or the defect, the Customer shall give Rösler a reasonable period of at least three weeks. If Rösler allows this period to expire without result, the Customer may unilaterally terminate the Agreement (in part) and claim damages, in accordance with the provisions of Article 11.
 - The Customer is obliged to examine the delivered goods (or have them examined) immediately at the time the goods are made available to it. In doing so, the Customer shall examine whether the quality of the delivered goods corresponds to what has been agreed and meets the requirements agreed upon by the parties in this respect. Any visible defects must be reported to Rösler in writing within eight days of delivery. Any non-visible defects must be reported in writing to Rösler immediately, but in any case, within eight days at the latest, after their discovery (if the Customer proves that he could not reasonably have discovered the defect earlier). The report must contain as detailed a description of the defect as possible, so that Rösler is able to respond adequately. The Customer must give Rösler the opportunity to investigate a complaint (or have it investigated).
 - If Rösler claims compensation on the basis of the above clause 8.1 due to non-acceptance of the performance by the Customer, Rösler is entitled to dispose freely of the service to be provided and, in particular, to sell it to a third party through replacement sale at the Customer's expense. The proceeds of this replacement sale shall be credited to the Customer after deducting the cost of the sale.

9. Setting up machinery and equipment

- 9.1. Rösler advises the Customer on setting up the machines and equipment and engages mechanics to this purpose. For the deployment of a mechanic, Rösler charges, in addition to travel costs, freight costs, tools and the cost items defined in the relevant Rösler terms and conditions.
- 9.2. If set-up or commissioning (acceptance) is delayed due to circumstances within the Customer's sphere of influence and therefore through no fault of Rösler, all costs for waiting times (deployment of personnel) and keeping company resources available shall be borne by the Customer.

10. Warranty

- 10.1. Rösler warrants that the agreed performance is carried out in accordance with the current level of technology and is also suitable for the agreed or normal use.
- 10.2. The warranty period is limited to one year. The warranty period starts at the time of delivery
- 10.3. In case of defects, the Customer shall in principle be entitled to repair. For repairs, the Customer must give Rösler a reasonable deadline. A deadline of less than three weeks shall never be considered reasonable. If fulfillment by Rösler is not carried out within the reasonable period or ultimately fails - which is the case after three unsuccessful attempts at repair - Rösler shall have the choice between adjusting the amount charged, redoing the rejected work or not (or no longer) carrying out the order in whole or in part against a refund in proportion to the amount already paid by the Customer.
- 10.4. Rösler shall not provide a warranty if a defect is the result of the provision by the Customer, or a representative of the Customer or a deputy representative of the Customer, of faulty material, tools, equipment or faulty plans or has given explicit instructions from which the defect results.
- 10.5. Any form of warranty lapses if a defect has arisen as a result of or arises from injudicious or improper use thereof, incorrect storage or maintenance thereof by the Customer and/or by third parties when, without written consent from Rösler, the Customer or third parties have made changes or tried to make changes to the goods or if they have been processed or treated in a manner other than prescribed (including repackaging in packaging units other than the original units).
- 10.6. The warranty period is not extended by compliance.
- 10.7. In the event of repair, replaced parts become the property of Rösler.
- 10.8. Repair costs (labour and material costs) shall be borne by Rösler. Transport, accommodation and travel costs shall be borne by Rösler only insofar as recovery takes place within the Benelux countries. Rösler shall charge travel, accommodation and transport costs if it has incurred if repair takes place outside Benelux.

11. Complaints

- 11.1. Complaints relating to the work carried out and/or the invoice amount and/or the goods delivered must be made known to Rösler in writing within 8 days of the dispatch date of the items or documents or information, about which the Customer complains, or within 8 days of the discovery of the defect, if the Customer demonstrates that he could not reasonably have discovered the defect earlier.
- 11.2. Complaints as referred to in the first paragraph do not suspend the Customer's payment obligation.
- 11.3. If the complaint is not filed in a timely manner, all rights of the Customer in connection with the complaint shall expire.
- 11.4. In the event of a justifiable complaint, Rösler shall proceed to make repairs. Should the repairs be unsuccessful, Rösler shall have the choice between adjusting the amount charged, redoing the rejected work or not (or no longer) carrying out the order in whole or in part against a refund in proportion to the amount already paid by the Customer.

12. Advance payment

- 12.1. Rösler is at all times entitled to demand advance payment from the Customer. If Rösler does not receive the advance payment it has requested, Rösler has the right to suspend delivery and, if the customer does not comply even after having been summoned, to rescind the agreement for the part not yet fulfilled by means of a written statement and to claim damages from the customer.
- 12.2. If the customer is a consumer, Rösler may require an advance payment of up to half of the purchase price from the Customer. If Rösler does not receive the advance payment it has requested, Rösler is also entitled in this case to suspend delivery and, if the customer does not comply even after having been summoned, to rescind the agreement for the part not yet fulfilled by means of a written statement and to claim damages from the customer.

13. Liability

- 13.1. Should Rösler be liable, this liability shall be limited to the provisions of this article.
- 13.2. Rösler shall perform all work agreed to with due care, taking into account the specific expertise that can be expected of it in the given circumstances. Despite mutual efforts of the Parties, Rösler can never guarantee that a result desired by the customer and/or expected by Rösler will be achieved. Rösler is therefore not liable for this.
- 13.3. Rösler is not liable for damage, of any kind, arising because Rösler has relied on incorrect and/or incomplete data provided by or on behalf of the Customer.
- 13.4. Rösler is not liable for damage (partly) caused by the Customer's failure to follow (correctly, timely or fully) instructions and advice from Rösler or third parties.
- 13.5. Should Rösler be liable for any damage, Rösler's liability shall be limited to no more than the amount that Rösler would have been entitled to invoice the Customer on the basis of the Agreement, or at least to that part of the Agreement to which the liability relates.
- 13.6. Rösler is only liable for direct damage. Direct damage is exclusively understood to mean the reasonable costs incurred to determine the cause and extent of the damage, insofar as the determination relates to damage in the sense of these terms and conditions, any reasonable costs incurred to have Rösler's faulty performance improved so as to comply with the Agreement, insofar as these costs can be attributed to Rösler, and reasonable costs incurred to prevent or limit damage, insofar as the Customer demonstrates that these costs have led to the limitation of direct damage as referred to in these terms and conditions.
- 13.7. Rösler shall never be liable for indirect damage, including consequential damage, loss of profit, missed savings and damage due to business interruption.
- 13.8. The limitations of liability contained in this article do not apply if the damage is due to intent or gross negligence on the part of Rösler.
- 13.9. Rösler is never liable for damage caused by (a non-exhaustive enumeration):
 - Inexpert use
 - Incorrect use
 - Improper use
 - Modification of goods
 - Use of parts other than Rösler parts
- 13.10. Rösler's liability is at all times limited to the amount paid out by the insurer, to be increased by the policy excess.
- 13.11. Rösler is not liable for fines and/or claims if the Customer fails to comply with the obligations arising from legislation and regulations concerning licences, levies etc. and in the field of personal data protection.

14. Retention of title

- 14.1. All goods delivered by Rösler within the framework of the Agreement shall remain the property of Rösler until the Customer has duly fulfilled all obligations under the Agreement(s) entered into with Rösler. As the Customer - as long as no payment has been made - is not the owner of the delivered goods, it cannot create a pledge on the delivered goods, rent out the delivered goods or sell the delivered goods. The Customer shall do all that may reasonably be expected of it to safeguard Rösler's property rights.
- 14.2. Until the goods to be delivered have been paid to Rösler in full, only the Customer may use these goods.
- 14.3. If the delivered goods are seized by third parties during the period of retention of title, the Customer shall notify Rösler and inform the third party of Rösler's right of ownership. The Customer shall bear all costs incurred by Rösler in the event of seizure and for the recovery of the goods to be delivered insofar as these costs cannot be recovered from third parties.
- 14.4. If the Customer fails to fulfil its obligations towards Rösler or Rösler has good reason to fear that the Customer will fail to fulfil its obligations, Rösler is entitled to take back the goods delivered subject to retention of title. All costs to be incurred by Rösler then and in that context shall be borne by the Customer.
- 14.5. In the event that Rösler wishes to exercise its property rights indicated in this article, the Customer shall give unconditional and irrevocable permission in advance to Rösler and third parties to be appointed by Rösler to enter all those places where Rösler's property is located and to take back those goods.

15. Intellectual property

- 15.1. Rösler retains the copyright and ownership of all contractual documents, such as quotations/offers, cost estimates, drawings or other quotation documents. These only become the property of the Customer if this has been agreed in writing. The contractual documents must be returned to Rösler by the Customer immediately if Rösler requires this during the agreement negotiations or if an agreement is not reached. Withholding and the Customer's right to refuse payment of these contractual documents is hereby expressly excluded. The Customer is not entitled to transfer the contractual documents provided to it to third parties.
- 15.2. Rösler reserves all rights and powers it is entitled to under the Copyright Act and other intellectual property legislation and regulations. Rösler is entitled to also use the knowledge gained by the execution of an Agreement for other purposes, as long as no strictly confidential information of the Customer is shared with third parties.

16. Suspension or termination

- 16.1. Rösler is entitled to suspend the fulfilment of its obligations immediately (without notice of default) or to rescind the Agreement, if:
 - a. The Customer does not fulfil or does not completely fulfil its obligations under the agreement;
 - b. The Customer has been declared bankrupt, has been granted suspension of payments, whether it is provisional or not, another similar arrangement has become applicable to the other party, or the other party has otherwise lost the free management or free disposal of its assets in whole or in part, all this irrespective of whether that situation is irrevocable;
 - c. The Customer has ceased to exist or has been dissolved.
 - d. After the agreement has come into force, Rösler learns of circumstances which give Rösler good reason to believe that the Customer will not fulfil its obligations.
 - e. Due to the delay on the part of the Customer, Rösler can no longer be required to fulfil the agreement under the terms originally agreed upon,
- 16.2. If the agreement is terminated prematurely, Rösler shall retain its claim to payment of invoices for goods delivered up to that time. To the extent that this involves additional costs, these shall be charged.
- 16.3. If the agreement is rescinded, Rösler's claims against the Customer shall be immediately due and payable. If Rösler suspends fulfilment of its obligations, it shall retain its claims under the law and the agreement.
- 16.4. If Rösler proceeds to suspension or dissolution, it shall be in no way required to compensate for damages and costs caused in any way.
- 16.5. If the Customer is responsible for the termination, Rösler shall be entitled to compensation for all direct and indirect damage suffered.
- 16.6. Cancellation of a placed order is not possible. In that case, the Customer is obliged to pay the invoice in full.
- 16.7. Customer is not entitled to a set-off in any situation.

17. Confidentiality

- 17.1. Each party undertakes to maintain confidentiality vis-à-vis third parties with regard to all confidential information and data originating from or pertaining to the other party, insofar as this information and data have become known to the first party in the context of the quotation or assignment and of which the parties could reasonably know that it concerns confidential information.

18. Applicable law and disputes

- 18.1. The court in Rösler's place of business shall have exclusive jurisdiction to take note of disputes, unless otherwise prescribed by law. Rösler is entitled to submit the dispute to the court with jurisdiction according to the law.
- 18.2. The contractual and legal relationship between Rösler and the Customer is exclusively governed by Dutch law, even if an obligation is wholly or partly fulfilled abroad. The applicability of the Vienna Sales Convention is excluded. However, this does not apply to the relevant requirements of import and export control described in Article 3.

Conditions générales Rösler Benelux B.V.

1. Général

- 1.1. Les définitions suivantes s'appliquent aux présentes conditions générales :
Rösler : la société privée à responsabilité limitée Rösler Benelux B.V., dont le siège social est situé à Oss, aux Pays-Bas
Cient : la personne qui a accepté la validité des présentes conditions générales
Contrat : Les accords entre Rösler et le client sur la base desquels Rösler fournira des biens et/ou des services au client.
Par écrit : par lettre, courrier électronique, télécopie ou tout autre moyen de communication pouvant être assimilé à celui-ci compte tenu de l'état actuel de la pratique sociale
Conditions : Les présentes conditions générales.
Travaux supplémentaires : tout ce qui est livré et/ou appliqué par Rösler en concertation, écrite ou non, avec le client pendant l'exécution du contrat et qui dépasse les quantités expressément prévues dans le contrat ou qui est exécuté en plus des travaux expressément prévus dans le contrat.
- 1.2. Les présentes conditions générales s'appliquent à toute relation juridique entre Rösler et le client. En outre, ces conditions s'appliquent également à toute relation juridique future entre Rösler et le client, même si elles n'ont pas été expressément convenues à nouveau.
- 1.3. L'applicabilité des conditions (d'achat) du client est expressément rejetée par Rösler. Ce n'est que si Rösler y consent par écrit (achat) que les conditions générales du client sont applicables.
- 1.4. Ces conditions s'appliquent également à tous les accords avec Rösler pour l'exécution desquels les services de tiers doivent être engagés.
- 1.5. Si Rösler n'exige pas toujours le strict respect des présentes Conditions générales, cela ne signifie pas que les dispositions de celles-ci ne s'appliquent pas ou que Rösler perd le droit d'exiger le strict respect des dispositions des présentes Conditions générales dans d'autres cas.
- 1.6. Les dérogations aux conditions générales ne sont valables que si elles ont fait l'objet d'un accord écrit préalable entre Rösler et le client.
- 1.7. Dans la mesure où des accords divergent et/ou se contredisent, l'ordre suivant est déterminant pour le contenu de l'accord entre Rösler et le client :
 - 1.7.1 Les accords écrits (qui comprennent également les accords oraux confirmés par écrit par Rösler)
 - 1.7.2 La confirmation de commande de Rösler
 - 1.7.3 Les présentes conditions
- 1.8. Si l'une des dispositions des présentes conditions est jugée nulle ou invalide, les autres dispositions des présentes conditions restent en vigueur. Les parties se mettront toujours d'accord sur une disposition qui se rapproche le plus possible de l'objet de la disposition nulle ou invalide.
- 1.9. Le texte néerlandais des conditions est toujours déterminant pour son interprétation.
- 1.10. Les présentes conditions générales peuvent être modifiées ou complétées unilatéralement par Rösler à tout moment. Les conditions générales modifiées s'appliquent par la suite également aux accords déjà conclus, sous réserve d'un délai d'un mois à compter de la notification écrite de cette modification.
- 1.11. En particulier, les présentes conditions générales de Rösler s'appliquent également dans le cadre des relations commerciales futures entre les mêmes parties, même si elles n'ont pas été expressément convenues à nouveau à cette fin.
- 1.12. Sans l'accord préalable écrit ou électronique de Rösler, le Client n'est pas autorisé à transférer ses droits et obligations au titre du Contrat à un tiers.

2. Offres et accords

- 2.1. Les offres de Rösler ne sont pas contraignantes, sauf si elles comportent une date limite d'acceptation. Rösler ne peut jamais être tenu pour responsable d'une offre si le client peut raisonnablement comprendre que l'offre - ou une partie de celle-ci - contient une erreur évidente ou un lapsus.
- 2.2. L'offre est faite par écrit ou par voie électronique, sauf en cas d'urgence.
- 2.3. Les offres de Rösler sont sujettes à modification et peuvent être retirées par Rösler à tout moment jusqu'à la conclusion du contrat.
- 2.4. Les offres ou les devis ne s'appliquent pas automatiquement aux commandes futures.
- 2.5. Si le client passe une commande, il est lié par sa commande pendant quatre semaines. Un contrat est conclu dès que Rösler a confirmé la commande par écrit dans un délai de quatre semaines à compter de la passation de la commande ou a effectué la livraison dans ce délai.
- 2.6. Le contrat est également réputé conclu si le comportement du client et/ou de Rösler montre que le contrat est effectivement en cours d'exécution.
- 2.7. Si le devis/l'offre n'est pas accepté, Rösler est en droit de facturer les coûts liés à l'établissement du devis à la personne à la demande de laquelle il a émis le devis/l'offre, s'il l'a stipulé avant d'émettre le devis.
- 2.8. Si la commande et la confirmation de commande ne correspondent pas, la confirmation de commande de Rösler est contraignante pour l'étendue des prestations si le client ne la conteste pas par écrit dans un délai de dix jours à compter de la réception de la confirmation de commande.
- 2.9. Les dessins, descriptions techniques, conceptions et calculs ou autres documents contractuels produits par ou au nom de Rösler restent la propriété de Rösler. Les droits d'auteur et la propriété de ce document restent la propriété de Rösler. Elles ne peuvent être mises à disposition ou montrées à des tiers en vue d'obtenir une offre comparable. Ils ne peuvent pas non plus être copiés ou reproduits de quelque manière que ce soit. Si aucune commande n'est accordée ou si Rösler demande la restitution des documents visés au présent paragraphe, ces documents doivent être restitués au client (potentiel) à ses frais dans les 14 jours suivant une demande de Rösler à cet effet.
- 2.10. Si une commande est passée par deux ou plusieurs clients, ceux-ci sont solidairement responsables et Rösler est en droit d'exiger de chacun d'eux l'exécution de la totalité de la commande.
- 2.11. Si la situation financière du client se détériore après la conclusion du contrat, Rösler est en droit d'exiger un acompte du client dans un délai de 14 jours. Si le client ne donne pas suite à cette demande, Rösler est en droit de résilier le contrat.
- 2.12. Rösler se réserve le droit d'apporter des modifications de conception et autres au service si ces modifications sont raisonnables pour le client, en particulier si les modifications ont des raisons techniques et n'affectent pas l'utilisation et/ou l'usage généralement habituel ou convenu par contrat du service.
- 2.13. Si, après la conclusion d'un contrat, le client souhaite l'annuler, le prix total de la commande (TVA comprise) sera facturé à titre de frais d'annulation.

3. Importation et exportation

- 3.1. Le Client s'assure de disposer de toutes les licences d'importation et/ou d'exportation nécessaires et de respecter toutes les réglementations pertinentes en matière d'importation et d'exportation afin que Rösler puisse exécuter le Contrat. Les réglementations pertinentes peuvent inclure - sans y limiter - le règlement européen sur le double usage (règlement (CE) n° 428/2009), la loi sur le commerce extérieur, l'ordonnance sur le commerce extérieur et la loi sur les armes et les munitions
- 3.2. Le client doit informer Rösler par écrit de toutes les réglementations relatives à la livraison qui s'appliquent en termes de contrôle d'importation et/ou d'exportation, d'interdictions existantes ou d'exigences d'autorisation.
- 3.3. Le client garantit par la présente qu'il observera et respectera toutes les dispositions pertinentes en matière de contrôle des importations et des exportations et qu'il obtiendra toutes les licences d'importation ou d'exportation nécessaires.
- 3.4. Si la livraison est soumise à une approbation conditionnelle, le client coopère pleinement et met tout en œuvre pour obtenir l'approbation. Le client transmet à Rösler toutes les informations et tous les documents nécessaires à cet effet.
- 3.5. Si le client enfreint les dispositions susmentionnées et que Rösler est tenu responsable par un tiers en conséquence ou si une livraison n'est pas possible en conséquence, Rösler est en droit de résilier le contrat. Le client doit indemniser Rösler pour les dommages subis par Rösler du fait de la violation des dispositions susmentionnées et/ou de la résiliation du contrat.
- 3.6. Si la livraison par Rösler après la conclusion d'un contrat devient impossible en raison d'une restriction à l'importation ou à l'exportation (par exemple en raison d'un embargo ou d'un renforcement d'un embargo), Rösler est en droit de résilier le contrat.

4. Délais de livraison et échéances

- 4.1. Rösler n'est pas tenu de commencer l'exécution du Contrat avant d'avoir reçu tous les documents nécessaires de la part du Client. En conséquence, le début de la période de calcul des délais de livraison est la date de conclusion du contrat, mais pas avant la réception par Rösler de tous les documents nécessaires à l'exécution de la commande par Rösler, que le client doit fournir conformément au contrat.
- 4.2. Si une date limite pour l'achèvement de certains travaux a été convenue pendant la durée du contrat, il ne s'agit pas d'une date limite, même si Rösler a perçu une date limite comme contraignante. En cas de dépassement du délai, le client doit mettre Rösler en demeure par écrit. L'article 4.5 s'applique
- 4.3. Si la date de livraison ou d'une exécution convenue risque d'être compromise en raison d'une faute du client, comme par exemple le fait de ne pas fournir à temps des matériaux, des dessins, des plans, des croquis ou des échantillons, Rösler est en droit, après avoir fixé un délai supplémentaire de deux semaines, de résilier le contrat et de réclamer au client des dommages-intérêts d'un montant d'au moins 15 % de la valeur du contrat. Rösler se réserve le droit de recouvrer auprès du client les dommages réels qu'il a subis.
- 4.4. Si des modifications du contrat sont convenues après la conclusion du contrat et qu'elles affectent le délai de livraison convenu ou les arrangements convenus, les parties conviennent d'un nouveau délai de livraison. Les délais convenus précédemment ne sont plus valables dans ce cas.
- 4.5. Si le non-respect des délais ou des échéances par Rösler est dû au fait que les fournisseurs ou sous-traitants de Rösler - sans qu'il y ait faute de la part de Rösler - ne fournissent pas leurs services à temps, les deux parties contractantes peuvent résilier le contrat si la date convenue de manière contraignante (date ferme) a été dépassée de plus de quatre mois. Dans ce cas, il n'y a pas de droits réciproques.

- 4.6. En cas de dépassement d'un délai par Rösler, les dispositions suivantes s'appliquent :
 - 4.6.1 En cas de dépassement d'un délai accepté comme contraignant par Rösler, le client doit fixer à Rösler un délai supplémentaire pour l'exécution du contrat d'au moins 15 jours ouvrables. Si, à l'expiration de ce délai, Rösler n'a toujours pas exécuté le contrat, le client a le droit de résilier le contrat. Rösler n'est tenu de verser des indemnités que s'il y a intention ou négligence grave de la part de Rösler.
 - 4.6.2 Si un délai non contraignant est dépassé par Rösler, le client doit fixer à Rösler un délai supplémentaire pour l'exécution du contrat d'au moins 30 jours ouvrables. Si, à l'expiration de ce délai, Rösler n'a toujours pas exécuté le contrat, le paragraphe 4.6.1 s'applique. Rösler n'est tenu de verser des indemnités que s'il y a intention ou négligence grave de la part de Rösler.
- 4.7. En cas de force majeure, de grève, d'incendie ou d'autres obstacles à l'exécution, le délai de livraison/exécution pour Rösler sera prolongé de la durée de l'obstacle. Les deux parties ont le droit de résilier unilatéralement le contrat six mois après l'expiration de la durée initialement convenue (durée déterminée). Dans ce cas, Rösler n'est pas tenu de réparer les dommages subis par le client.
- 4.8. Dans les présentes conditions générales, on entend par force majeure, outre sa définition légale et jurisprudentielle, toutes les causes extérieures, prévues ou imprévues, sur lesquelles Rösler n'a aucune influence, mais qui empêchent Rösler de remplir ses obligations. Cela comprend les grèves dans l'entreprise de Rösler, le gel et la maladie ainsi que les conséquences directes et indirectes d'une pandémie et/ou d'une épidémie.

5. Exécution de l'accord

- 5.1. Rösler exécute les services qui lui sont confiés au mieux de ses connaissances et de ses capacités et conformément aux règles de l'art. Cette obligation a le caractère d'une obligation de moyens.
- 5.2. Rösler détermine de quelle manière et par quelles personnes l'ordre donné est exécuté.
- 5.3. Rösler est en droit de modifier la conception et d'autres éléments si les modifications ont des causes techniques et n'affectent pas l'utilisation normale ou convenue dans le contrat.
- 5.4. Les documents fournis par Rösler, tels que les illustrations, les dessins, les poids, les dimensions et les données techniques, doivent être considérés comme approximatifs, à moins que Rösler ne les désigne expressément par écrit comme contraignants.
- 5.5. Les caractéristiques des biens ou services à fournir ne sont garanties que si elles sont expressément désignées par Rösler comme caractéristiques garanties.

6. Transfert de l'offre et des risques

- 6.1. La livraison des marchandises s'effectue au départ de l'usine de Rösler. Le risque de perte, d'endommagement ou de dépréciation des marchandises à livrer est transféré au client dès que les marchandises sont remises au transporteur, même si Rösler transporte les marchandises à livrer avec ses propres moyens de transport.
- 6.2. Le risque de perte, d'endommagement ou de dépréciation des biens livrés est transféré au client dès que Rösler a envoyé un avis d'achèvement demandant l'enlèvement des biens livrés et que le délai (raisonnable) fixé par Rösler pour l'enlèvement des biens livrés a expiré.
- 6.3. Le matériel d'emballage sera repris par Rösler conformément aux dispositions légales.
- 6.4. Si les envois sont effectués dans des caisses ou des conteneurs ferroviaires, la location de ce matériel sera facturée au client conformément à la liste des prix de location de Rösler.
- 6.5. Rösler n'est pas tenu d'assurer les marchandises à expédier contre le vol, la casse, les dommages dus au transport ou à l'incendie, sauf si Rösler déclare par écrit qu'il le fait. Dans ce cas, le coût de l'assurance est à la charge du client.

7. Prix et conditions de paiement

- 7.1. Les prix convenus s'entendent hors frais d'expédition, hors emballage, hors TVA et autres prélèvements publics et hors tous les autres frais encourus dans le cadre de l'accord (tels que les frais de voyage et d'hébergement). L'accord peut déroger à ce principe par écrit.
- 7.2. Sauf accord contraire, les paiements doivent être effectués comme suit :
 - 7.2.1 Pour les équipements de traitement : 30 jours après la livraison des marchandises et la facturation,
 - 7.2.2 Pour les machines et les matériaux : 30 % du prix convenu après la confirmation de la commande, puis 60 % dès qu'ils sont prêts à être expédiés ; les 10 % restants 30 jours après la livraison et - si cela a été convenu - l'acceptation,
 - 7.2.3 Pour les services et prestations (entretien, réparations) : 30 jours après la facturation.
- 7.3. Le prix convenu entre les parties reste en vigueur si la prestation correspondante est livrée par Rösler dans un délai de quatre mois à compter de la réception de la confirmation de la commande. Si cette période de quatre mois est dépassée, Rösler se réserve le droit de facturer une augmentation raisonnable du prix en cas d'augmentation des coûts de production ou des coûts des matériaux. Dans le cas d'une telle augmentation de prix, le client ne peut résilier le contrat que si l'augmentation de prix est supérieure à 10 %. Le client ne peut résilier le contrat que si l'augmentation de prix lui est notifiée par écrit dans un délai de deux semaines. Si, dans ce cas, le client procède à la résiliation du contrat, Rösler n'est pas tenu de réparer les dommages subis par le client
- 7.4. Les circonstances entraînant une augmentation des coûts sont des circonstances :
qui sont d'une nature telle que la probabilité de leur survenance ne devait pas être prise en compte lors de la conclusion du contrat, d'une part, et qui ne sont pas imputables à Rösler et qui augmentent le coût des travaux.
- 7.5. Les circonstances entraînant une augmentation des coûts donnent à Rösler le droit d'être indemnisé pour les conséquences qui en résultent.
- 7.6. Si Rösler estime que des circonstances entraînant une augmentation des coûts sont apparues, elle doit en informer le client par écrit ou par voie électronique dans les plus brefs délais. Par la suite, les parties se consulteront dans le proche avenir sur la question de savoir si des circonstances entraînant une augmentation des coûts sont apparues et, dans l'affirmative, dans quelle mesure l'augmentation des coûts sera remboursée sur une base équitable et raisonnable.
- 7.7. Même sans autre rappel, le client est en défaut en cas de non-respect des accords de paiement susmentionnés. Le client est alors redevable d'un intérêt de 1 % par mois, à moins que le taux d'intérêt commercial légal (article 6:119a du code civil) ne soit plus élevé. Les intérêts sur le montant dû seront calculés à partir du moment où le client est en défaut jusqu'au moment du paiement intégral du montant dû. Pour chaque rappel, Rösler facturera des frais de rappel de 5 euros.
- 7.8. Le client ne peut pas compenser un montant qu'il doit à Rösler avec une créance (le cas échéant) à l'encontre de Rösler. La contestation d'une facture (de son montant) ne suspend pas l'obligation de paiement du client.
- 7.9. Les frais de transport sont à la charge du client et sont facturés à moins que Rösler n'ait accepté les frais de transport par écrit.
- 7.10. Si l'expédition a lieu dans des Colibox ou des conteneurs ferroviaires, la location de ces conteneurs est à la charge du client.
- 7.11. Le contrat comprend l'autorisation pour Rösler de facturer séparément les travaux supplémentaires qu'il effectue, dès que le montant à facturer à ce titre lui est connu. Pour le calcul du travail supplémentaire, les paragraphes ci-dessus du présent article s'appliquent mutatis mutandis.

8. Acceptation

- 8.1. Le client est tenu d'accepter les marchandises commandées. En cas de non-acceptation, Rösler peut résilier unilatéralement le contrat et réclamer des dommages-intérêts. En ce qui concerne le montant de l'indemnité à réclamer par Rösler, les principes légaux s'appliquent.
- 8.2. Si la prestation n'est pas acceptée, Rösler est également en droit de facturer le stockage des marchandises à livrer, en fonction de l'espace de stockage utilisé (en mètres carrés) sur la base d'un prix au mètre carré de 4,00 € par mois.
- 8.3. Si, lors de la réception des marchandises, le client constate une différence de quantité ou un défaut, il doit le signaler par écrit à Rösler, au plus tard dans un délai de huit jours calendaires. Pour remédier à la différence de quantité ou au défaut, le client doit accorder à Rösler un délai raisonnable d'au moins trois semaines. Si Rösler laisse ce délai s'écouler sans résultat, le Client peut résilier unilatéralement le Contrat (en partie) et réclamer des dommages et intérêts, conformément aux dispositions de l'article 11.
- 8.4. Le client est tenu d'examiner (ou de faire examiner) les marchandises livrées immédiatement au moment où elles sont mises à sa disposition. Ce faisant, le client vérifie si la qualité des marchandises livrées correspond à ce qui a été convenu et satisfait aux exigences convenues par les parties à cet égard. Les défauts visibles doivent être signalés par écrit à Rösler dans les huit jours suivant la livraison. Les défauts non visibles doivent être signalés par écrit à Rösler immédiatement, mais dans tous les cas au plus tard dans les huit jours suivant leur découverte (si le client prouve qu'il ne pouvait raisonnablement pas découvrir le défaut plus tôt). Le rapport doit contenir une description aussi détaillée que possible du défaut, afin que Rösler soit en mesure d'y répondre de manière adéquate. Le client doit donner à Rösler la possibilité d'examiner (ou de faire examiner) une réclamation.
- 8.5. Si Rösler réclame une indemnisation sur la base de la clause 8.1 ci-dessus en raison de la non-acceptation du service par les Clients, Rösler est en droit de disposer librement du service à fournir et, en particulier, de le vendre à un tiers par le biais d'une vente de substitution aux frais du Client. Le produit de cette vente de remplacement sera crédité au client après déduction du coût de la vente.

9. Mise en place de machines et d'équipements

- 9.1. Rösler conseille le client sur le réglage des machines et des équipements et engage des mécaniciens à cet effet. Pour l'intervention d'un mécanicien, Rösler facture, outre les frais de déplacement, les frais de transport, les outils et les éléments de coût définis dans les conditions générales de Rösler correspondantes.
- 9.2. Si l'installation ou la mise en service (réception) est retardée en raison de circonstances relevant de la sphère d'influence du client et donc hors de la faute de Rösler, tous les coûts liés aux temps d'attente (déploiement de personnel) et au maintien des moyens d'exploitation disponibles sont à la charge du client.

10. Garantie

- 10.1. Rösler garantit que la prestation convenue est réalisée conformément à l'état actuel de la technique et qu'elle est également adaptée à l'utilisation convenue ou normale.
- 10.2. La période de garantie est limitée à un an. La période de garantie commence au moment de la livraison
- 10.3. En cas de défaut, le client a en principe droit à une réparation. Pour la réparation, le client doit donner à Rösler un délai raisonnable. Un délai de moins de trois semaines ne sera jamais considéré comme raisonnable. Si l'exécution par Rösler n'a pas lieu dans le délai raisonnable ou échoue finalement - ce qui est le cas après trois tentatives de rectification infructueuses - Rösler a le choix entre ajuster le montant facturé, refaire le travail refusé ou ne pas (ou plus) exécuter la commande en tout ou en partie contre un remboursement au prorata du montant déjà payé par le client.
- 10.4. Rösler n'accorde aucune garantie si le défaut résulte de la mise à disposition par le client, ou un représentant du client ou un représentant adjoint du client, de matériaux, d'outils, d'équipements ou de plans défectueux ou s'il a donné des instructions explicites à l'origine du défaut.
- 10.5. Toute forme de garantie s'éteint si un défaut est apparu à la suite d'une utilisation abusive ou impropre, d'un stockage ou d'un entretien impropre par le client et/ou par des tiers lorsque, sans l'accord écrit de Rösler, le client ou des tiers ont modifié ou tenté de modifier les marchandises ou si elles ont été transformées ou traitées d'une manière autre que celle prescrite (ce qui inclut également le reconditionnement dans des unités d'emballage autres que celles d'origine).
- 10.6. La période de garantie n'est pas prolongée par l'exécution.
- 10.7. En cas de réparation, les pièces remplacées deviennent la propriété de Rösler.
- 10.8. Les frais de réparation (coûts de main-d'œuvre et de matériel) sont à la charge de Rösler. Les frais de transport, d'hébergement et de déplacement ne sont pris en charge par Rösler que dans la mesure où la récupération a lieu dans les pays du Benelux. Rösler facturera les frais de déplacement, d'hébergement et de transport qu'il a encourus si la réparation a lieu en dehors des pays du Benelux.

11. Plaintes

- 11.1. Les réclamations relatives au travail effectué et/ou au montant de la facture et/ou aux marchandises livrées doivent être communiquées à Rösler par écrit dans les 8 jours suivant la date d'envoi des documents ou informations faisant l'objet de la réclamation, ou dans les 8 jours suivant la découverte du défaut, si le client démontre qu'il n'aurait raisonnablement pas pu découvrir le défaut plus tôt.
- 11.2. Les plaintes visées au premier paragraphe ne suspendent pas l'obligation de paiement du client.
- 11.3. Si la plainte n'est pas déposée dans les délais, tous les droits du client liés à la plainte expirent.
- 11.4. En cas de plainte justifiée, Rösler procédera à une rectification. Si la rectification n'aboutit pas, Rösler a le choix entre ajuster le montant facturé, refaire le travail refusé ou ne pas (ou plus) exécuter la commande en tout ou en partie contre un remboursement au prorata du montant déjà payé par le client.

12. Paiement anticipé

- 12.1. Rösler est à tout moment en droit d'exiger du client un paiement anticipé. Si Rösler ne reçoit pas l'acompte demandé, Rösler est autorisé à suspendre la livraison et, si le client ne s'exécute pas même après sommation, à résilier le contrat pour la partie non encore exécutée par déclaration écrite et à réclamer des dommages-intérêts au client.
- 12.2. Si le client est un consommateur, Rösler peut exiger du client un paiement anticipé pouvant aller jusqu'à la moitié du prix d'achat. Si Rösler ne reçoit pas l'acompte demandé, Rösler est également autorisé dans ce cas à suspendre la livraison et, si le client ne s'exécute pas même après sommation, à résilier le contrat pour la partie non encore exécutée par déclaration écrite et à réclamer des dommages-intérêts au client.

13. Responsabilité

- 13.1. Si la responsabilité de Rösler est engagée, elle est limitée aux dispositions du présent article.
- 13.2. Rösler exécute tous les travaux convenus avec elle avec le soin nécessaire, en tenant compte des compétences spécifiques que l'on peut attendre d'elle dans les circonstances données. Malgré les efforts mutuels des parties, Rösler ne peut jamais garantir qu'un résultat souhaité par le client et/ou attendu par Rösler sera atteint. Rösler n'est donc pas responsable de cette situation.
- 13.3. Rösler n'est pas responsable des dommages, de quelque nature que ce soit, résultant du fait que Rösler s'est appuyé sur des données incorrectes et/ou incomplètes fournies par ou au nom du Client.
- 13.4. Rösler n'est pas responsable des dommages (partiellement) causés par le fait que le client n'a pas suivi (correctement, à temps ou complètement) les instructions et conseils de Rösler ou de tiers.
- 13.5. Si Rösler est responsable d'un dommage, la responsabilité de Rösler est limitée au maximum au montant que Rösler aurait été en droit de facturer au Client sur la base du Contrat, ou au moins à la partie du Contrat à laquelle la responsabilité se rapporte.
- 13.6. Rösler n'est responsable que des dommages directs. Par dommage direct, on entend exclusivement les coûts raisonnables engagés pour déterminer la cause et l'étendue du dommage, dans la mesure où la détermination porte sur un dommage au sens des présentes conditions générales, les coûts raisonnables engagés pour que la prestation défectueuse de Rösler soit conforme au Contrat, dans la mesure où ils peuvent être imputés à Rösler, et les coûts raisonnables engagés pour prévenir ou limiter le dommage, dans la mesure où le Client démontre que ces coûts ont permis de limiter le dommage direct tel que visé dans les présentes conditions générales.
- 13.7. Rösler n'est jamais responsable des dommages indirects, y compris les dommages consécutifs, la perte de profit, les économies manquées et les dommages dus à l'interruption de l'activité.
- 13.8. Les limitations de responsabilité contenues dans cet article ne s'appliquent pas si le dommage est dû à une intention ou à une négligence grave de la part de Rösler.
- 13.9. Rösler n'est jamais responsable des dommages causés par (liste non exhaustive) :
 - Utilisation inappropriée
 - Utilisation inappropriée
 - Utilisation inappropriée
 - Adaptation des biens
 - Utilisation de composants autres que les composants Rösler
- 13.10. La responsabilité de Rösler est toujours limitée au montant versé par l'assureur, augmenté de la franchise.
- 13.11. Rösler n'est pas responsable des amendes et/ou des réclamations si le client ne respecte pas les obligations prévues par les lois et règlements en matière d'autorisations, de taxes, etc. et dans le domaine de la protection des données personnelles.

14. Réserve de propriété

- 14.1. Tous les articles livrés par Rösler dans le cadre du Contrat restent la propriété de Rösler jusqu'à ce que le Client ait dûment rempli toutes les obligations découlant du/des Contrat(s) conclu(s) avec Rösler. Comme le client n'est pas propriétaire des marchandises livrées tant qu'il n'est pas payé, il ne peut pas créer un droit de gage sur les marchandises livrées, ni les louer, ni les vendre. Le Client doit faire tout ce qui peut être raisonnablement attendu de lui pour garantir les droits de propriété de Rösler.
- 14.2. Jusqu'au paiement intégral des marchandises à livrer à Rösler, seul le client lui-même peut utiliser ces marchandises.
- 14.3. Si les marchandises livrées sont saisies par des tiers pendant la période de réserve de propriété, le Client doit en informer Rösler et informer le tiers du droit de propriété de Rösler. Le client supporte tous les frais encourus par Rösler en cas de saisie et pour la récupération des biens à livrer, dans la mesure où ces frais ne peuvent être récupérés auprès de tiers.
- 14.4. Si le client manque à ses obligations envers Rösler ou si Rösler a de bonnes raisons de craindre que le client manque à ses obligations, Rösler est en droit de reprendre les marchandises livrées sous réserve de propriété. Tous les frais encourus par Rösler à ce moment-là et dans ce contexte sont à la charge du client.
- 14.5. Dans le cas où Rösler souhaite exercer ses droits de propriété indiqués dans cet article, le client donne à l'avance l'autorisation inconditionnelle et irrévocable à Rösler et aux tiers désignés par Rösler de pénétrer dans tous les lieux où se trouvent les biens de Rösler et de reprendre ces biens.

15. Propriété intellectuelle

- 15.1. Rösler conserve les droits d'auteur et la propriété de tous les documents contractuels, tels que les offres, les devis, les dessins ou autres documents d'appel d'offres. Ceux-ci ne deviennent la propriété du client que s'il en a été convenu par écrit. Les documents contractuels doivent être immédiatement retournés à Rösler par le client si Rösler l'exige lors des négociations contractuelles ou si le contrat n'est pas conclu. La retenue et le droit du client de refuser le paiement de ces documents contractuels sont expressément exclus. Le client n'est pas autorisé à transférer à des tiers les documents contractuels qui lui ont été remis.
- 15.2. Rösler se réserve tous les droits et pouvoirs qui lui sont conférés en vertu de la loi sur les droits d'auteur et d'autres lois et règlements relatifs à la propriété intellectuelle. Rösler a le droit d'utiliser les connaissances acquises de son côté dans le cadre de l'exécution d'un contrat à d'autres fins, à condition qu'aucune information strictement confidentielle du client ne soit portée à la connaissance de tiers.

16. Suspension ou résiliation

- 16.1. Rösler est autorisé à suspendre immédiatement (sans mise en demeure) l'exécution de ses obligations ou à résilier l'accord si :
 - a. Le client ne remplit pas ou pas entièrement ses obligations en vertu du contrat ;
 - b. Le client a été déclaré en faillite, s'est vu accorder un sursis de paiement, provisoire ou non, un autre régime similaire est devenu applicable à l'autre partie ou l'autre partie a perdu de toute autre manière la libre gestion ou la libre disposition de ses biens, en tout ou en partie, et ce indépendamment du fait que cette condition soit irrévocable ou non ;
 - c. Le client a cessé d'exister ou a été dissous.
 - d. Après la conclusion du contrat, les circonstances dont Rösler a connaissance donnent de bonnes raisons de craindre que le client ne s'acquitte pas de ses obligations.
 - e. En raison du retard du client, Rösler ne peut plus être tenu d'exécuter le contrat aux conditions initialement convenues,
- 16.2. Si le contrat est résilié prématurément, Rösler conserve son droit au paiement des factures pour les marchandises livrées jusqu'à cette date. Dans la mesure où cela implique des coûts supplémentaires, ceux-ci seront facturés.
- 16.3. Si le contrat est dissous, les créances de Rösler sur le client sont immédiatement exigibles. Si Rösler suspend l'exécution de ses obligations, il conserve ses droits en vertu de la loi et du contrat.
- 16.4. Si Rösler procède à une suspension ou à une dissolution, elle n'est en aucun cas tenue d'indemniser les dommages et les coûts causés de quelque manière que ce soit.
- 16.5. Si le client est responsable de la résiliation, Rösler a droit à une indemnisation pour tous les dommages directs et indirects subis.
- 16.6. L'annulation d'une commande passée n'est pas possible. Dans ce cas, le client est tenu de payer la facture dans son intégralité.
- 16.7. Le client n'a droit à aucune compensation, quelle que soit la situation.

17. Le secret

- 17.1. Chaque partie s'engage à préserver la confidentialité à l'égard des tiers de toutes les informations et données confidentielles provenant de l'autre partie ou la concernant, dans la mesure où ces informations et données ont été portées à la connaissance de la première partie dans le cadre de l'offre ou de la cession et dont les parties pouvaient raisonnablement savoir qu'il s'agissait d'informations confidentielles.

18. Droit applicable et litiges

- 18.1. Le tribunal du siège social de Rösler est seul compétent pour connaître des litiges, sauf disposition légale contraire. Rösler est en droit de soumettre le litige au tribunal compétent en vertu de la loi.
- 18.2. La relation contractuelle et légale entre Rösler et le client est exclusivement régie par le droit néerlandais, même si une obligation est exécutée en tout ou en partie à l'étranger. L'applicabilité de la Convention de Vienne sur les ventes est exclue. Toutefois, cela ne s'applique pas aux exigences en matière de contrôle des importations et des exportations décrites à l'article 3.